

UMWELTBERICHT

Lucullumar – Sociedade Hoteleira e
Turismo S.A.

Erstellt von: Leonardo Afonso
Leiter Technische Dienste und Nachhaltigkeit

Genehmigt von: David Andrade
Direktor für Betrieb



INHALTSVERZEICHNIS

Einleitung.....	3
Allgemeine Überprüfung und Zertifizierungen	5
Unternehmensrichtlinien	6
Aktivitäten.....	6
Umwelt.....	6
SOZIALE VERANTWORTUNG	7
Interne soziale Verantwortung	7
Externe soziale Verantwortung.....	8
Sicherheit	9
Ressourcenmanagement – Wasser, Strom und Gas	10
SENTIDO GALOSOL	10
SENTIDO GALOMAR	14
ALPINO ATLÂNTICO AYURVEDA HOTEL.....	16
CO2-Fußabdruck.....	18
Innovationen/Veränderungen	19
ABFÄLLE	19
Galosol und Galomar.....	20
WASSER UND ABWÄSSER.....	20
GEFÄHRliche STOFFE	21
KOMMUNIKATION.....	21
LEBENSMITTEL UND KÜCHE	21
BÜROEINRICHTUNGEN UND -MATERIAL	22
EINKAUF UND RESSOURCENMANAGEMENT	22
TRANSPORT	22

EINLEITUNG

Die Hotels von Sentido Galo Resort sind ständig bemüht, ihren positiven Einfluss auf Mensch und Umwelt zu verstärken. Wir engagieren uns intensiv für die Reduzierung unserer Treibhausgasemissionen und den Schutz der lokalen Artenvielfalt.

Als Teil dieser Verpflichtung haben wir uns für 2024 das ehrgeizige Ziel gesetzt, unsere Treibhausgasemissionen aus Energie, Wasser und Abfall bis Ende 2030 um 50 % zu reduzieren. Um dieses Ziel zu erreichen, wird sich das Sentido Galo Resort darauf konzentrieren, seinen CO₂-Fußabdruck zu minimieren und zertifizierte Projekte zur Emissionsreduzierung durch CO₂-Kompensationsinitiativen zu unterstützen. Unsere Reduktionsbemühungen werden sich auf die Verbesserung der Energieeffizienz, den Übergang zu erneuerbaren Energiequellen und die Umsetzung effektiver Abfallbewirtschaftungspraktiken konzentrieren. Darüber hinaus planen wir eine Partnerschaft mit einem lokalen Unternehmen, um Emissionszertifikate von Projekten zu erwerben, die CO₂ aktiv aus der Atmosphäre reduzieren oder entfernen – wie beispielsweise Aufforstungs- und Baumpflanzinitiativen. Wir sind bestrebt, natürliche Ressourcen, insbesondere Energie und Wasser, effizient zu nutzen, indem wir Verfahren einführen, die den Verbrauch und die Verschwendung minimieren. Darüber hinaus beziehen wir alle Interessengruppen (z. B. Mitarbeiter, Lieferanten, Gäste und die Gemeinschaft) ein, um sicherzustellen, dass alle zur Umsetzung dieser bewährten Verfahren beitragen:

- Reduzierung der Treibhausgasemissionen (durch Verringerung der Abfallmenge und Förderung von Recycling und Wiederverwendung; durch Senkung des Energieverbrauchs und Minimierung des Wasserverbrauchs).
- Natürliche und nachhaltige Ressourcen rationell und effizient nutzen.
- Schutz der Umwelt und der biologischen Vielfalt, insbesondere des Naturschutzgebiets Garajau, zu dem das Hotel gehört.
- Sich zu nachhaltigem Einkauf verpflichten und die lokale Kreislaufwirtschaft fördern.

Bei der Analyse der für 2024 festgelegten Nachhaltigkeitsziele können wir feststellen, dass unsere Nachhaltigkeitspolitik und -strategien positive Fortschritte im Bereich des Umweltschutzes erzielen. Beim Vergleich der für 2024 festgelegten Nachhaltigkeitsziele können wir Folgendes feststellen:

Gesamtzahl der Gäste pro Jahr: Im Jahr 2024 hatten wir insgesamt 125.973 Gäste, was einem Anstieg von 18,04 % gegenüber der Gesamtzahl der Gäste im Jahr 2023 entspricht.

Wir freuen uns, Ihnen mitteilen zu können, dass wir am 31. Dezember 2024 folgende Reduzierungen erreicht haben:

Gasverbrauch: Der für 2024 prognostizierte Gasverbrauch lag bei 0,467 kg pro Gast, während der tatsächliche Verbrauch bei 0,337 kg pro Gast lag. Dies entspricht einer Reduzierung von 0,13 kg oder einem Rückgang des Gasverbrauchs pro Gast um 27,8 %. Im Vergleich zu 2023 betrug die Reduzierung des Gasverbrauchs pro Gast weniger als 15,75 %.

Stromverbrauch: Das Stromverbrauchsziel für 2024 lag bei 14,21 kW pro Gast, während der tatsächliche Verbrauch bei 13,08 kW pro Gast lag. Dies entspricht einer Reduzierung um 1,13 kW oder einem Rückgang des Stromverbrauchs pro Gast um 7,95 %. Im Vergleich zu 2023 lag die Reduzierung des Stromverbrauchs pro Gast unter 12,91 %.

Wasserverbrauch: Der für 2024 prognostizierte Wasserverbrauch lag bei 0,333 m³ pro Gast, während der tatsächliche Verbrauch bei 0,24 m³ pro Gast lag. Dies entspricht einer Reduzierung von 0,093 m³ oder einem Rückgang von 27,9 % beim Wasserverbrauch pro Gast. Im Vergleich zu 2023 betrug die Reduzierung des Wasserverbrauchs pro Gast weniger als 27,9 %.

Wir wissen, dass noch viel zu tun ist, und werden 2026 mehrere neue Initiativen in unserem gesamten Betrieb umsetzen, um unser Ziel für 2030 zu erreichen. Unser Ziel ist es, die CO₂-Emissionen unserer Hotels bis 2030 um 50 % gegenüber dem Niveau von 2020 zu senken. Dieses Projekt wird gemeinsam mit einem portugiesischen Unternehmen durchgeführt: PontoVerde. Dabei handelt es sich um ein Beratungsunternehmen für Nachhaltigkeit, das seinen Kunden hilft, ihre Umweltleistung zu verbessern und die Ergebnisse dieser Leistung auf klare und ansprechende Weise an Mitarbeiter, Partner, Kunden und Investoren zu kommunizieren. Carbono Zero® ist ein von PontoVerde angebotener Service, der auf dem Konzept basiert, die durch die Aktivitäten von Organisationen verursachten Treibhausgasemissionen (THG) zu identifizieren, zu berechnen und zu kompensieren, indem für Dienstleistungen zur Bindung von Kohlendioxid (CO₂) durch Waldflächen in entsprechenden Mengen bezahlt wird. Wir ermutigen unsere geschätzten Gäste, Mitarbeiter und Besucher, uns zu unterstützen, indem sie die im gesamten Hotel ausgehängten Hinweise zum Wasser- und Energiesparen sowie zur Abfallminimierung befolgen.

Wir sind stolz auf die Spendenaktionen unserer Gäste, mit denen wir unser Ziel von 4000 € für die Sozialvereinigung Centro Mãe erreichen wollen. Die Mission der Institution ist es, Familien zu unterstützen, das menschliche Leben zu schützen und die Würde von Frauen zu fördern. Dieser Betrag wird eine wichtige Rolle bei der Betreuung, Unterstützung und dem „ „

(Begleitung) von Frauen, jungen Müttern und Schwangeren in Risikosituationen spielen. Dank der Spenden unserer Gäste konnten wir dieses Ziel erreichen.

Im Jahr 2026 wird unser Fokus auf der Unterstützung einer lokalen Vereinigung von Freunden der Ökosysteme des Madeira-Archipels (ECOAMA) liegen. Dabei handelt es sich um eine regionale Nichtregierungsorganisation für Umweltfragen, die von der portugiesischen Umweltagentur akkreditiert ist. Ihr Ziel ist es, die Natur zu schützen und die Artenvielfalt der Insel zu erhalten, mit besonderem Schwerpunkt auf der endemischen Flora des Madeira-Archipels. Wir haben uns zum Ziel gesetzt, 4500 € zur Unterstützung dieses Projekts zu sammeln, und unsere Mitarbeiter werden im Frühjahr 2026 an der Pflanzung neuer endemischer Bäume teilnehmen. Wenn Sie für dieses wichtige Gemeinschaftsprojekt spenden möchten, können Sie Ihre Spende gerne an unserer Rezeption abgeben.

Das Sentido Galo Resort setzt sich für die Achtung und den Schutz der Menschenrechte ein. Wir glauben, dass alle Menschen fair und respektvoll behandelt werden sollten. Im Rahmen dieses Engagements schulen wir unser Team regelmäßig in der Prävention von Diskriminierung.

Wir setzen uns auch für das Wohlergehen von Kindern und Jugendlichen ein. Wir verfolgen die Politik, verdächtige Fälle von Ausbeutung und Missbrauch von Kindern stets der Polizei zu melden. Wir ermutigen unsere Gäste, Mitarbeiter und Besucher, ihre Bedenken hinsichtlich Kinderausbeutung und -missbrauch der örtlichen Polizei unter der Nummer 00351291529130 oder direkt bei der Polizeistation in Praça Doutor João Abel de Freitas, 9100-162 Santa Cruz, Portugal, Santa Cruz (Insel Madeira).

ALLGEMEINE ÜBERPRÜFUNG UND ZERTIFIZIERUNGEN

Seit 2022 wurden die Aktivitäten im Bereich der sozialen Verantwortung sowie Verbesserungen im Umweltbereich fortgesetzt, insbesondere Änderungen der Arbeitsstandards und die Ausarbeitung von Kommunikationsplänen für unsere Maßnahmen für Gäste.

Im Mai 2025 wurde die Bewerbung für den Green Key eingereicht und damit das Zertifikat erneuert.

Im Jahr 2025 wurden die Hotels Sentido Galo Resort mit dem Preis „Noite com Vida“ (Nacht mit Leben) in Platin ausgezeichnet. Diese Initiative zielt darauf ab, bewährte Praktiken für die Beleuchtung in privaten Einrichtungen und im us zu fördern, unnötige Beleuchtung zu

reduzieren und das Bewusstsein für das Problem der Lichtverschmutzung zu schärfen, um die nächtliche Artenvielfalt zu erhalten.

Neben dieser Auszeichnung wurden unsere Hotels auch für den Titel „Europe’s Leading Green Hotel“ und „Portugal’s Leading Green Hotel“ nominiert, wobei die Ergebnisse noch nicht feststehen. Es sei darauf hingewiesen, dass die World Travel Awards als die Oscars des Tourismus gelten und somit eine äußerst wichtige und anerkannte Auszeichnung sind.

UNTERNEHMENSPOLITIK

Die Unternehmensrichtlinien wurden 2025 aktualisiert und können auf unserer Website eingesehen werden.

AKTIVITÄTEN

Umwelt

Die Hotels Sentido Galosol, Sentido Galomar und Alpino Atlantico Ayurveda haben sich zum Ziel gesetzt, sicherzustellen, dass alle Prozesse nachhaltig sind. Das Unternehmen arbeitet kontinuierlich daran, die Umwelt zu schützen und seine soziale Verantwortung zu verbessern. In diesem Jahr wurden verschiedene Aktivitäten mit Mitarbeitern und Kunden zum Thema Umweltschutz und Sensibilisierung für dieses Thema durchgeführt.

In diesem Jahr wurden folgende Umweltinitiativen durchgeführt:

- **Tag des Baumes** – Es war möglich, eine Aufforstungsaktion in den Bergen von Madeira durchzuführen. An dieser Veranstaltung nahmen die Mitarbeiter teil, um das Bewusstsein für Fragen des Umweltschutzes zu schärfen. Anschließend gab es ein Mittagessen für alle.
- **Feier der Earth Hour** – Am 25. März feierten wir die Earth Hour in den Hotels. Wir konnten nicht umhin, unsere Gäste für dieses Ereignis zu sensibilisieren, indem wir sie über die Earth Hour informierten und sie aufforderten, während dieser Stunde alle Lichter auszuschalten. In den öffentlichen Bereichen wurden mit Ausnahme der Not- und Sicherheitsbeleuchtung alle anderen Lichter für eine Stunde ausgeschaltet, wo die meisten Lichter für eine Stunde ausgeschaltet wurden. Allen Kunden wurde ein Schreiben zugesandt, in dem sie über die Veranstaltung informiert und gebeten wurden,

für eine Stunde alle Lichter auszuschalten , wobei auch die Gründe dafür erläutert wurden. Auch unsere Mitarbeiter wurden für dieses Thema sensibilisiert. An dieser Veranstaltung nahmen 5 Gäste teil. Während dieser Stunde fand am Ondamar-Pool eine Meditationssitzung statt.

- Die Ausgabe von **wiederverwendbaren Flaschen** an die Mitarbeiter wurde fortgesetzt, um Plastikmüll zu reduzieren und die Verwendung wiederverwendbarer Materialien zu fördern.
- Sammlung von Batterien und Glühbirnen in der Kantine für Mitarbeiter und im Wartungsbereich (für Batterien und Glühbirnen von Gästen und Hotelbereichen) mit dem Ziel, eine Sammlung im Rahmen des HOSPES-Programms der AHP – WE CARE-Siegel – durchzuführen, bei dem die Sammlung dieser Materialien durch **Amb3E** erfolgt – **Associação Portuguesa de Gestão de Resíduos (Portugiesischer Verband für Abfallwirtschaft)** durchgeführt wird und die gesamte gesammelte Menge (an gebrauchten Geräten) in finanzielle Unterstützung umgewandelt wird, die an eine von der AHP bestimmte IPSS (private Sozialhilfeeinrichtung) übergeben wird;
- Die **Sammlung von Plastikverschlüssen** für eine Spende an die Portugiesische Vereinigung für Menschen mit Behinderung – Delegation Madeira wurde im Juni 2025 beendet, da die Vereinigung das Projekt eingestellt hat.

SOZIALE VERANTWORTUNG

Interne soziale Verantwortung

- **Mitarbeiter des Monats und des Jahres:** Fortsetzung der Wahl zum Mitarbeiter des Monats und des Jahres. Die Mitarbeiter sind mit diesem System der persönlichen Anerkennung sehr zufrieden.
- **Feier der Geburtstage der Mitarbeiter:** Jeden Monat, am letzten Tag des Monats, wird in der Kantine mit allen Mitarbeitern, die kommen können, die Geburtstage der Mitarbeiter gefeiert, die in diesem Monat Geburtstag haben. Es wird Kuchen gegessen und Saft verteilt.

Zu Beginn des Monats nach dem Geburtstag wird außerdem ein Frühstück im Restaurant Ondamar mit den Geburtstagskindern und Mitgliedern der Geschäftsleitung organisiert.

Es ist zu beachten, dass der Geburtstag als zusätzlicher Urlaubstag gezählt wird, damit der Mitarbeiter seinen Geburtstag mit seiner Familie genießen kann.

- **Körperliche Aktivität im Team:**
- Zweimal pro Woche wird den Mitarbeitern Zugang zu Pilates-Kursen angeboten. Diese Aktivität wird vom Fitnessstudio Galo Active organisiert.
- Für das Team der Abteilungsleiter findet einmal pro Woche eine PT-Sitzung statt.
- Jährlich veranstalten wir eine Team-Sportaktivität, die Volta à Madeira, bei der Mitarbeiter aus verschiedenen Abteilungen zusammenkommen, um im Fitnessstudio des Hotels eine Reihe von Sportübungen durchzuführen.

Externe soziale Verantwortung

- **Februar 2022** – Teilnahme an der Kampagne der AHP – **Papier für Lebensmittel** – Die Kampagne „Papier für Lebensmittel“ ist eine Aktion der Portugiesischen Föderation der Lebensmittelbanken mit ökologischem und solidarischem Charakter: Das gesamte gesammelte Papier wird in Lebensmittel umgewandelt, die an Bedürftige verteilt werden. Für jede Tonne gesammeltes Papier wird den Lebensmittelbanken gegen den Hunger von zertifizierten Abfallentsorgungs- und -verwertungsunternehmen Lebensmittel im Wert von 70 Euro geliefert. Im Jahr 2022 spendete GRH etwa 500 kg Büropapier.
- **Frauentag:** Der Frauentag wurde gefeiert, indem Frauen, die im Hotel anwesend waren – Mitarbeiterinnen und Gäste – eingeladen wurden, Fotos mit Sprüchen zum Tag zu machen, die auf Facebook veröffentlicht wurden.
- Verleihung des **WE SHARE-Siegels** durch die AHP im Rahmen des HOSPES-Programms aufgrund der Spende von 35 Matratzen an die Lebensmittelbank gegen Hunger.
- Im Jahr 2022 wurden **7267,90 Euro** für die **Stiftung Abraço** im Rahmen des Programms „1 Euro pro Check-out“ gesammelt, bei dem unsere Gäste beim Check-out freiwillig eine Spende an diese Einrichtung leisten können. Im Zimmer stehen den Gästen alle im Rahmen des Programms „1 Euro pro Check-out“, bei dem unsere Gäste beim

Verlassen des Hotels freiwillig eine Spende an diese Einrichtung leisten können. Im Zimmer stehen den Gästen alle Informationen zur Fundação Abraço zur Verfügung.

- Die Hotels Sentido Galosol, Sentido Galomar und Alpino Atlantico Ayurveda engagieren sich in der Gemeinde als Teil der [Bildungsgemeinschaft von Caniço](#) und ermöglichen Schülern Praktika zur Integration in das Berufsleben.
- Es wurde erneut [eine Weihnachtssammlung](#) (Gäste und Mitarbeiter) für folgende Einrichtungen durchgeführt:
 - Temporäres Aufnahmезentrum Gracinda Tito;
 - Heim Lar da Paz;
 - Temporäre Aufnahmeeinrichtung Machico.

SICHERHEIT

Zusammen mit dem Chemikalienlieferanten Johnson Diversey wurden die vom Housekeeping-Team verwendeten Chemikalien durch nachhaltige und automatisierte Produkte ersetzt.

Das interne Videoüberwachungssystem für die drei Hotels wurde durch die Installation neuer Überwachungskameras an strategischen Stellen verstärkt. Außerdem haben wir einen Nachtwächterdienst, der nachts Sicherheitsrundgänge durchführt.

Verbesserungen der Sicherheit auf Ebene des IT-Systems und der IT-Dienste durch die Umstellung auf Microsoft, auf Ebene der Cybersicherheit und durch die Umstellung des Servers auf die Cloud.

RESSOURCENMANAGEMENT – WASSER, STROM UND GAS

SENTIDO GALOSOL

Wasser

Wasserverbrauch			
Jahr	2022	2023	2024
Übernachtungen	63.292	50.432	71.064
m3 / Jahr	21.292	13.843	16.199
Vergleich	-	-7.449 (-34,98 %)	+2.356 (+17,00 %)
m3/Übernachtung	0,336	0,274	0,228
Vergleich	-	-0,062 (-18,00 %)	-0,047 (-17,00 %)

Was den Wasserverbrauch im Hotel Sentido Galosol betrifft, so ist eine unbeständige Schwankung des Verbrauchs pro Jahr in den verschiedenen Jahren zu beobachten. Dies ist darauf zurückzuführen, dass das Hotel im Jahr 2023 renoviert wurde, wodurch die Auslastung und damit auch der Verbrauch in diesem Jahr zurückgingen.

Es ist jedoch anzumerken, dass der Verbrauch pro Übernachtung im Laufe der Jahre zurückgegangen ist. Dies ist auf die Umsetzung bewährter Praktiken durch Mitarbeiter, Gäste und neue Systeme zur Reduzierung des Wasserverbrauchs in den Zimmern zurückzuführen.

	Verbrauch Schwimmbäder Galosol (m3)								
Verbrauch	Whirlpool			Innenpool			Außenpool		
Monat/Jahr	2022	2023	2024	2022	2023	2024	2022	2023	2024
Jan	11	20	10	60	61	45	5	15	7
Feb	10	22	8	66	52	33	7	0	7
Mar	11	27	12	59	51	82	7	0	7
Apr	10	14	10	52	59	42	15	315	7
Mai	11	11	9	62	55	53	9	31	11
Jun	16	11	13	57	58	54	11	32	22
Juli	14	14	13	168	44	54	13	20	16
Aug	12	11	14	46	43	64	32	34	24
Set	14	11	11	48	52	45	53	27	29
Aus	14	11	12	53	32	54	95	32	17
Nov	16	9	12	45	39	50	71	9	17
Dez	15	10	10	48	94	9	44	12	19
Gesamt	154	171	134	764	640	585	361	527	183
Vergleich	-	+17	-37	-	-124	-55	-	+166	-344

Im Außenpool und im Whirlpool wurde 2023 ein Anstieg des Wasserverbrauchs festgestellt. Dies war auf notwendige Wartungsarbeiten an den Pools zurückzuführen, darunter das Spülen der Filter, wobei das Spülwasser in die Kanalisation geleitet wurde. Ende 2024 wurde in den beiden Schwimmbädern und im Whirlpool des Hotels Galosol ein neues Wasseraufbereitungssystem für Schwimmbäder installiert, das eine neue Filterung mit Hochleistungskartuschen, Desinfektion durch Salzelektrolyse und automatische Kontrolle kritischer Parameter wie pH-Wert und Chlor (ORP) umfasst. Diese Initiative ergibt sich aus der Notwendigkeit, die Einschränkungen herkömmlicher Systeme zu überwinden, die auf Sandfilterung und intensivem Einsatz von Natriumhypochlorit oder granuliertem Chlor basieren, was hohe Betriebskosten, ein erhöhtes chemisches Risiko und häufige manuelle Wartungsarbeiten mit sich bringt.

Das vorliegende Projekt entsteht in einem Kontext des Wandels in diesem Sektor, der durch eine steigende Nachfrage nach automatisierten, sichereren und ökologisch nachhaltigeren Lösungen gekennzeichnet ist. Lucullumar hat es sich zur strategischen Priorität gemacht, die Abhängigkeit von aggressiven Chemikalien zu verringern, indem es Alternativen durch

Salzelektrolyseverfahren untersucht und die Wasserkontrolle durch intelligente Sensoren und automatische Ventile verbessert. Dieses Filter -System stellt eine erhebliche Verbesserung im Wasserverbrauch dar, da es im Vergleich zu herkömmlichen Systemen mit Sandfiltern den erheblichen Wasserverbrauch während des Reinigungsprozesses überflüssig macht.

Strom

Stromverbrauch			
Jahr	2022	2023	2024
Übernachtungen	63.292	50.432	71.064
kW/Jahr	1.238.101,37	1.169.140,04	1.228.445,58
Vergleich	-	-68.961,33 (-6,00 %)	+59.305,54 (+5,00 %)
kW/Übernachtung	19,56	23,18	17,29
Vergleich	-	+3,62 (+19,00 %)	-5,90 (-25,00 %)

Bei der Analyse des Stromverbrauchs von Galosol ist für 2023 ein leichter Anstieg des Verbrauchs pro Übernachtung zu verzeichnen, was möglicherweise mit der Dauer der Sanierungsarbeiten zusammenhängt. Im Jahr 2024 wird der Verbrauch pro Übernachtung jedoch gegenüber den Werten von 2022 wieder sinken.

Photovoltaik-Produktion

Jahr	Produzierte KW	% kW im Verhältnis zur vom Netz gelieferten Energie
2022	32.575,67	2,63
2023	33,956,32	2,90
2024	32.613,98	2,65

Für das Jahr 2025/2026 ist die Installation einer bedeutenden Anzahl von Photovoltaikmodulen geplant, die möglicherweise die Energieproduktion steigern und somit den Energieverbrauch aus dem Netz reduzieren werden.

Gas

Gasverbrauch			
Jahr	2022	2023	2024
Übernachtungen	63.292	50.432	71.064
kg / Jahr	27.266,00	14.472,00	22.337,00
Vergleich	-	-12.794,00 (-47 %)	+7.865,00 (+54 %)
Kg /Übernachtung	0,43	0,29	0,31
Vergleich	-	-0,14 (-33 %)	+0,03 (+10 %)

Bei der Analyse des Gasverbrauchs des Hotels Galosol ist ein kontinuierlicher Rückgang in den letzten drei Jahren zu beobachten. In den letzten zwei Jahren hat sich der Gasverbrauch pro Übernachtung bei etwa 0,30 kg stabilisiert.

Bewährte Praktiken und die Sensibilisierung von Gästen und Mitarbeitern sowie einige damit verbundene Technologien tragen stets zu Einsparungen bei.

SENTIDO GALOMAR

Wasser

Wasserverbrauch			
Jahr	2022	2023	2024
Übernachtungen	44.258	46.109	44.873
m3 / Jahr	15.340	15.523	10.322
Vergleich	-	+183 (+1,19 %)	-5.201 (-33,51 %)
m3/Übernachtung	0,347	0,337	0,230
Vergleich	-	-0,010 (-3,00 %)	-0,107 (-32,00 %)

Strom

Stromverbrauch			
Jahr	2022	2023	2024
Übernachtungen	44.258	46.109	44.873
kW/Jahr	377.657,00	370.041,40	363.692,30
Vergleich	-	-7.615,60 (-2 %)	-6.349,10 (-2 %)
kw/Übernachtung	8,53	8,03	8,10
Vergleich	-	-0,51 (-6 %)	+0,08 (+1 %)

Produktion von Photovoltaikmodulen

Jahr	Produzierte KW	% kW im Verhältnis zur vom Netz gelieferten Energie
2022	192.309,70	50,92
2023	199.522,10	53,92
2024	191.470,90	52,65

Gas

Gasverbrauch			
Jahr	2022	2023	2024
Übernachtungen	44.258	46.109	44.873
kg / Jahr	20.280,79	22.485,96	14.393,21
Vergleich	-	+2.205,16 (+11 %)	-8.092,74 (-36 %)
Kg / Übernachtung	0,458	0,488	0,321
Vergleich	-	+0,03 (+6 %)	-0,167 (-34 %)

ALPINO ATLÂNTICO AYURVEDA HOTEL

Wasser

Wasserverbrauch			
Jahr	2022	2023	2024
Übernachtungen	10.591	10.177	10.066
m3 / Jahr	2.708	2.691	3.228
Vergleich	-	-17 (-1 %)	+537 (+20 %)
m3/Übernachtung	0,256	0,264	0,321
Vergleich	-	+0,01 (+3 %)	+0,06 (+21 %)

Bei der Analyse des Wasserverbrauchs im Hotel Alpino Atlântico ist ein leichter Anstieg von 2023 bis 2024 zu verzeichnen. Dies ist auf den höheren Wasserverbrauch bei den Ayurveda-Behandlungen im Ashoka Spa zurückzuführen. Es ist anzumerken, dass die Zahl der Mahlzeiten im Restaurant Alpino ebenso wie die Zahl der Behandlungen im Heilzentrum gestiegen ist, was zu einem höheren Wasserverbrauch geführt hat.

Strom

Stromverbrauch			
Jahr	2022	2023	2024
Übernachtungen	10.591	10.177	10.066
kW/Jahr	62.714,75	63.869,62	56.256,00
Vergleich	-	+1.154,87 (+2 %)	-7.613,62 (-12 %)
kw/Übernachtung	5,92	6,28	5,59
Vergleich	-	+0,35 (+6 %)	-0,69 (-11 %)

Produktion von Photovoltaikmodulen

Jahr	Produzierte KW	% kW im Verhältnis zur vom Netz gelieferten Energie
2022	15.565,76	24,82
2023	15.890,61	24,88
2024	15.413,00	27,40

Bei der Analyse des Stromverbrauchs des Alpino Atlântico ist für 2024 ein Rückgang zu verzeichnen, der auf die Installation neuer, effizienterer Geräte (neue Heizkessel, neuer Ofen für die Küche, Umstellung auf LED-Beleuchtung) zurückzuführen ist.

Gas

Gasverbrauch			
Jahr	2022	2023	2024
Übernachtungen	10.591	10.177	10.066
kg / Jahr	7.660,00	5.768,00	5.740,00
Vergleich	-	-1.892,00 (-25 %)	-28,00 (-0,5 %)
Kg /Übernachtung	0,723	0,567	0,570
Vergleich	-	-0,16 (-22 %)	+0,003 (+1 %)

Beim Gasverbrauch im Hotel Alpino Atlântico ist im Jahr 2023 ein Rückgang zu verzeichnen, der sich auch im Jahr 2024 fortsetzt. Dieser Rückgang ist auf die Installation neuer Heizkessel zurückzuführen, deren Wirkungsgrad deutlich höher ist als der des Vorgängermodells.

CO₂-FUßABDRUCK

Sentido Galo Resort Hotels hat 2024 sein Engagement für Nachhaltigkeit verstärkt, wobei der Schwerpunkt auf der Reduzierung von Treibhausgasemissionen und dem Schutz der lokalen Biodiversität liegt. Das Unternehmen hat sich zum Ziel gesetzt, bis 2030 eine CO₂-Neutralität von 50 % zu erreichen, indem es seinen CO₂-Fußabdruck reduziert und Emissionen durch zertifizierte Projekte wie Wiederaufforstung kompensiert.

Zu den wichtigsten Maßnahmen gehören:

- Verbesserung der Energieeffizienz
- Umstellung auf erneuerbare Energien
- Effizientes Abfallmanagement
- Erwerb von Emissionszertifikaten
- Einbeziehung aller Interessengruppen (Mitarbeiter, Lieferanten, Gäste und Gemeinschaft)

Die Nachhaltigkeitspolitik umfasst außerdem:

- Rationelle Nutzung natürlicher Ressourcen
- Schutz des Naturschutzgebiets Garajau
- Förderung der lokalen Kreislaufwirtschaft

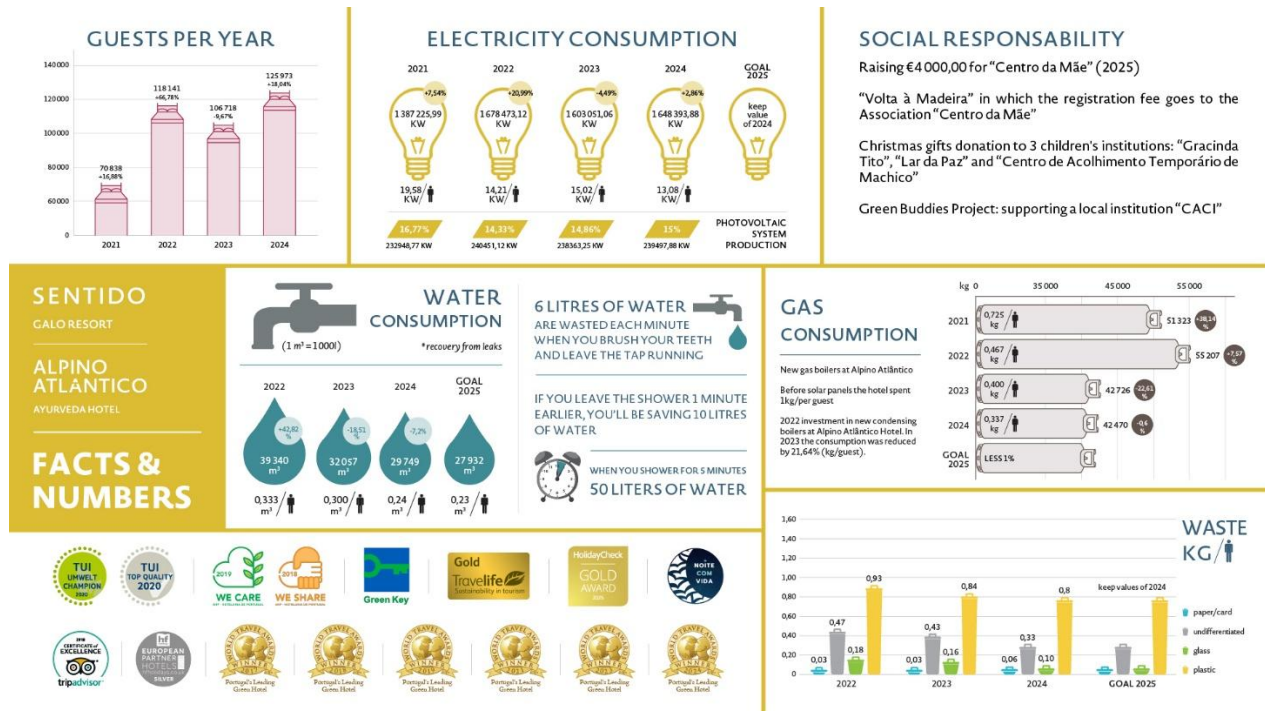
Ergebnisse des CO₂-Fußabdrucks:

- Richtung Galosol – 556,62 tCO₂e
- Sentido Galomar – 115,82 tCO₂e
- Alpino Atlântico Ayurveda Hotel – 35,71 tCO₂e

Diese Ergebnisse zeigen positive Fortschritte bei der Umsetzung von Umweltstrategien und der Erhaltung natürlicher Ressourcen.

INNOVATIONEN/VERÄNDERUNGEN

- Nachhaltigkeitsübersicht – Informationen für Gäste



ABFALL

Die Mülltrennung ist eine bewährte und sehr wichtige Praxis in unseren Hotels. An verschiedenen Stellen befinden sich strategisch platzierte Recyclingbehälter. Die Mülltrennung wird sowohl von den Gästen als auch von den Mitarbeitern durchgeführt, die kontinuierlich dafür sensibilisiert werden.

Die Basiswerte für die Abfallgewichtung wurden geändert, sodass sich die Werte von Jahr zu Jahr ändern. Es wurde ein neues Verfahren für die Abfallbewirtschaftung eingeführt.

Jeden Monat werden Informationen über die in den verschiedenen Hotels gesammelten Abfallmengen zusammengestellt (siehe Tabelle unten).

Galosol und Galomar

	Karton (kg)		Organisch (kg)		Glas (kg)		Verpackung (kg)	
Monat	2023	2024	2023	2024	2023	2024	2023	2024
Januar	126,57	182,27	3543,96	943,57	675,04	293,05	1814,17	308,27
Februar	92,04	361,6	2577,12	1872,24	490,88	581,48	1319,24	611,67
März	1,11	463,6	31,08	2400,10	5,92	745,42	15,91	784,13
April	151,11	785,28	4231,08	2620,55	805,92	1429,40	2165,91	1332,34
Mai	245,58	776,85	6876,24	4632,36	1309,76	1141,30	3519,98	1275,58
Juni	292,89	1209,15	8200,92	4153,58	1562,08	1126,08	4198,09	1439,91
Juli	345,57	895,5	9675,96	4846,08	1843,04	1552,34	4953,17	1492,63
August	361,35	565,06	10117,8	5085,57	1927,2	1278,83	5179,35	1308,57
September	328,68	654,40	9203,04	4258,46	1752,96	1367,40	4711,08	1455,30
Oktober	322,83	445,81	9039,24	2307,80	1721,76	716,75	4627,23	753,97
November	286,38	412,24	8018,64	2134,03	1527,36	662,78	4104,78	697,20
Dezember	230,94	326,83	6466,32	1691,92	1231,68	525,47	3310,14	552,76
Gesamt	2785,05	7078,78	77981,4	36946,27	14853,6	11420,29	39919,05	12012,33
Übernachtungen	92.835	112.882	92.835	112.882	92.835	112.882	92.835	112.882
Kg/Übernachtung	0,03 kg	0,06 kg	0,84 kg	0,33 kg	0,16 kg	0,10 kg	0,43 kg	0,11 kg

Bei der Beobachtung der Abfallproduktion in den Hotels Sentido Galosol, Sentido Galomar und Alpino wurde eine Verringerung des Abfallverbrauchs festgestellt. Leider wurden die Abfallmengen nicht täglich gezählt, da es keine Person mehr gab, die für die 8 Stunden im Abfallraum verantwortlich war. Es wurden verschiedene Sensibilisierungs- und Schulungsmaßnahmen durchgeführt, um die Mitarbeiter für die Erfassung von Abfällen und die Instandhaltung der Abfallräume zu sensibilisieren.

WASSER UND ABWASSER

Die zweiwöchentlichen bakteriologischen, physikalischen und chemischen Analysen des Wassers der Innen- und Außenpools wurden das ganze Jahr über fortgesetzt. Auch die Analysen des Trinkwassers an verschiedenen Stellen, von den Zimmern bis zu den Küchen, sowie die Legionellenkontrolle wurden fortgesetzt.

Das Wasser des Naturbades (Lido) wird durch Analysen der Regionalsekretariat für Soziales und durch interne Analysen kontrolliert.

GEFÄHRLICHE STOFFE

Das Hotel führt eine Liste aller im Hotel vorhandenen gefährlichen Produkte sowie die entsprechenden technischen Datenblätter und Sicherheitsdatenblätter. Diese Liste und die genannten Datenblätter sind an allen Orten, an denen sich die genannten Produkte befinden, sowie im Büro des Einkaufsleiters ausgelegt.

Alle Lagerorte dieser Stoffe sind mit Präventionsmaterialien ausgestattet, um im Falle einer Verschüttung reagieren zu können (Masken, Handschuhe, Schaufel, Besen und Streumittel).

KOMMUNIKATION

Auf der Umwelttafel, die zur Information unserer Gäste aufgestellt wurde, sind die 7 Verpflichtungen von Lucullumar – Sociedade Hoteleira e Turismo, S.A. aufgeführt, die auf der Grundlage der Richtlinien für Nachhaltigkeit und soziale Verantwortung eingegangen wurden. Auf dieser Tafel sind auch die Verbrauchswerte des Hotels in Bezug auf Wasser, Strom und Gas sowie die Ziele für das folgende Jahr zu sehen. Diese Tafel wurde strategisch platziert, um die Information der Gäste zu verbessern. Eines der wesentlichen Elemente für den Erfolg einer Umweltzertifizierung ist die Kommunikation. Die Kommunikation erfolgt im Wesentlichen auf vier Ebenen: gegenüber den Kunden, den Mitarbeitern, den Lieferanten und den Massenmedien sowie der Öffentlichkeit im Allgemeinen bei der Verleihung offizieller Auszeichnungen.

Jede Woche wird den Gästen während des Cocktailempfangs der Geschäftsleitung unsere Nachhaltigkeitspolitik vorgestellt und sie werden um Vorschläge zur Verbesserung unseres Umweltmanagements gebeten. Das Gästefeedback wird vollständig im Trust You-Programm erfasst. Dieses Programm ermöglicht es uns, die Zufriedenheit unserer Gäste in den verschiedenen Bereichen unserer Hotels zu bewerten.

LEBENSMITTEL UND KÜCHE

Die Abteilungen F&B und Lagerkontrolle arbeiten weiterhin an der kontinuierlichen Verbesserung der Verbrauchs-/Lagerkontrolle, um Lebensmittelverschwendung und unnötige Ausgaben zu vermeiden. Die Menüs werden aus lokalen und saisonalen Produkten zubereitet, was der Kreislaufwirtschaft und dem Umweltschutz zugute kommt. Das Hotel verfügt außerdem über zwei Gemüseärten, die unsere Küchen mit Kräutern und Obst versorgen.

EINRICHTUNGEN UND BÜROMATERIAL

In unseren Büros achten wir stets sehr auf die verwendeten Materialien. Wir verwenden nach Möglichkeit immer Recyclingpapier, und Entwurfspapier wird immer wiederverwendet, um auf der Rückseite zu drucken, Notizen zu machen oder eigene Notizblöcke für die Restaurants und die Rezeption herzustellen. Tonerkartuschen: Die Verpackungen der Tonerkartuschen werden vom Lieferanten abgeholt. Wann immer möglich, werden Ausdrücke in Schwarz-Weiß angefertigt. Der Großteil der internen und externen Kommunikation erfolgt per E-Mail. So werden beispielsweise alle Gehaltsabrechnungen per E-Mail statt auf Papier versandt.

EINKAUF UND RESSOURCENMANAGEMENT

Dieser Bereich wird mit großer Sorgfalt verwaltet, wobei stets die Nachhaltigkeitspolitik des Unternehmens und die Anforderungen zur Gewährleistung der Lebensmittelsicherheit und -qualität unserer Produkte berücksichtigt werden.

TRANSPORT

Der gesamte Transport im Rahmen der Hotelfunktionen wird auf ein Minimum reduziert.

Aufgrund der Anordnung der drei Hotels ist es notwendig, dass einige Waren mit dem Hotel-Lieferwagen transportiert werden.

Wann immer möglich, werden die Waren bereits an den jeweiligen Orten angeliefert, um die Transportkosten zu minimieren, wie z. B. die Lieferung von Wäsche aus der externen Wäscherei sowie einige Produkte, die bereits direkt an die Outlets geliefert werden.

Es wurde ein Tag für die Fahrt nach Funchal (Mittwoch) festgelegt, um einige Angelegenheiten des Hotels zu erledigen, wie z. B. Bankgeschäfte. In bestimmten Fällen ist es notwendig, mehr als einmal pro Woche nach Funchal oder an einen anderen Ort zu fahren.

Da die Verbindungen von Caniço nach Funchal gut sind, empfehlen wir unseren Gästen, öffentliche Verkehrsmittel zu nutzen. Zu diesem Zweck liegen an der Rezeption die Fahrpläne der wichtigsten Buslinien aus. Hervorzuheben ist, dass zwei neue, verbrauchsärmeren Kleinbusse angeschafft wurden.