SENTIDO
GALO RESORT

ALPINO ATLANTICO
AYURVEDA HOTEL

POLITIK DER SOZIALEN VERANTWORTUNG

Die Hotels Sentido Galosol, Sentido Galomar und Alpino Atlantico Ayurveda verpflichten sich, kontinuierlich zur integrierten Entwicklung ihres Umfelds beizutragen, basierend auf einem **ÖKOLOGISCHEN, SOZIALEN, WIRTSCHAFTLICHEN UND SOLIDARISCHEN** Engagement für die Gemeinschaft. Wir tragen zur Verbesserung der Lebensqualität und Zufriedenheit der Bevölkerung bei, indem wir verschiedene Maßnahmen und Initiativen zur Unterstützung der Gemeinschaft durchführen, was im aktuellen wirtschaftlichen Kontext besonders wichtig ist.
Wir übernehmen die Verpflichtungen, die mit unseren sozialen Pflichten als Unternehmen verbunden sind.

Wir fördern die lokale Wirtschaft

- Wir ermöglichen und fördern die **Beschäftigung vor Ort**.
- Wir wählen, wann immer möglich, lokale **Lieferanten, die** ordnungsgemäß *zertifiziert und qualifiziert sind*.
- Wir unterhalten eine Partnerschaft mit einem lokalen Tourismusunternehmen im Bereich Naturaktivitäten.

Wir fördern und schätzen Bildung

- Wir sind Teil der *Bildungsgemeinschaft von Caniço,* bieten Schülern **Praktika** an **und entwickeln Projekte im sozialen und ökologischen Bereich**.
- In Zusammenarbeit mit der Berufsbildungsbehörde integrieren wir Schüler durch Praktika, damit sie **sich in das Berufsleben einfinden** können**.**

Wir sind solidarisch

- Wir gehen **Partnerschaften** mit lokalen Solidaritätsunternehmen wie Animad und CACI ein.
- Wir arbeiten mit **sozialen Solidaritätsverbänden** zusammen**,** insbesondere mit dem Centro da Mãe.

- In Zusammenarbeit mit dem *Fitnessstudio des Hotels* und verschiedenen *lokalen Einrichtungen* (*Casa do Povo do Caniço, Junta de Freguesia und Câmara Municipal de Santa Cruz*) **unterstützen wir die lokale Gemeinschaft**.

Wir kümmern uns um unsere Mitarbeiter

- **Wir schulen**, **beziehen** und **sensibilisieren** unsere *Mitarbeiter* im im Bereich der *sozialen* Verantwortung
- **Wir schützen** ihre Gesundheit und Sicherheit;
- Wir investieren in **bessere** Arbeitsbedingungen;
- Wir fördern ihre berufliche Entwicklung und ihre Kompetenzen;
- Alle Menschen werden gleich und fair behandelt.
- **Wir schützen die Menschenrechte**, einschließlich des Schutzes von Minderheiten und schutzbedürftigen Gruppen.

Wir fördern und stärken die Kommunikation und die Beziehung zu unseren Kunden.

- **Wir informieren** unsere *Kunden* über unsere sozialen Aktivitäten, **sensibilisieren** sie dafür und versuchen, sie darin einzubeziehen.
- Wir stellen unseren Kunden verschiedene Informationen über unsere Umweltmaßnahmen zur Verfügung.
- Wir sammeln **Spenden** von Gästen, um einen lokalen Sozialverein zu unterstützen – Kampagne „1 € pro Check-out".

Wir schützen die Umwelt

- **Wir halten uns an die** geltenden **Gesetze**.
- Wir handeln so, dass **die Auswirkungen auf die Umwelt minimiert werden**.
- Wir recyceln, wiederverwenden und reduzieren den anfallenden **Abfall**.

- Wir sensibilisieren für **Umweltbildung** und die Notwendigkeit, den endemischen Wald der Insel Madeira zu schützen, in Zusammenarbeit mit der Vereinigung der Freunde des Ökologischen Parks von Funchal.
- Partnerschaft mit der Portugiesischen Gesellschaft für Vogelkunde (SPEA), um eine korrekte Außenbeleuchtung zu gewährleisten, die keine negativen Auswirkungen auf Seevögel hat.

Version	Datum	Beschreibung	Genehmigung	Unterzeichnung
V1	---	Ausarbeitung der Richtlinie.	---	---
V2	02.10.2023	Aktualisierung des Briefpapiers.	Betriebsleitung, David Andrade	
V3	08.10.2025	Aktualisierung des Briefpapiers. Jährliche Überprüfung: Verweis auf die neue Partnerschaft mit SPEA		
V3	18/09/2026	Jahresüberprüfung. Keine Änderungen	Hotel Director, David Andrade	