SENTIDO

GALOSOL | GALOMAR

Data de Atualização: 02-fev-21

POLÍTICA DE PRIVACIDADE

Para a Lucullumar Sociedade Hoteleira e Turismo SA, a privacidade e segurança dos dados pessoais dos hóspedes e outros parceiros são aspetos que assumem para a empresa uma importância crucial.

Esta política aplica-se a todos os sistemas, pessoas e processos que constituem o sistema de informação da Lucullumar . O compromisso com a segurança dos dados pessoais foi assumido pela Direção da e estende-se a todos os colaboradores da organização. A Lucullumar , promove a segurança da informação e proteção no tratamento dos dados pessoais conservados pela instituição e recolhidos através de operadores e agências turísticas tradicionais e operadores online (OTA) e central de reservas online (incorporada no site).

No tratamento dos dados pessoais respeitamos a Sua privacidade, reiteramos o nosso empenho na implementação de medidas para a conformidade, em particular para garantir:

a) um tratamento lícito, suportado por uma base legal, interesse legítimo ou consentimento do titular dos dados;

b) que o tratamento é limitado à finalidade para o qual os dados foram disponibilizados;

c) que existem mecanismos para obter exatidão e completude dos dados por si disponibilizados;

d) a minimização dos dados requeridos, solicitando apenas os adequados à finalidade;

e) a limitação no armazenamento dos dados, de acordo com os prazos de retenção definidos;

f) a implementação de medidas para integridade e confidencialidade da informação.

A Lucullumar Sociedade Hoteleira e Turismo SA implementou procedimentos para conformidade da empresa, com os princípios acima descritos e requisitos do novo Regulamento para a Proteção de Dados Pessoais (RGPD), para os sistemas de informação existentes e para proceder à avaliação prévia de impacto e implementação de medidas para a privacidade em novos tratamentos de dados a realizar no futuro.

Para saber mais detalhe sobre como recolhemos, utilizamos, partilhamos e protegemos os dados pessoais que obtemos, agradecemos que consulte as secções seguintes desta Política de Privacidade.

1. Lucullumar Sociedade Hoteleira e Turismo SA

A Lucullumar Sociedade Hoteleira e Turismo SA gere um empreendimento turístico, do Grupo DERTOUR Hotels & Resorts GmbH / REWE Group, que combina 3 hotéis de 4 estrelas (SENTIDO GALOSOL, SENTIDO GALOMAR e ALPINO ATLÂNTICO AYURVEDA HOTEL) situada no Caniço de Baixo, na Ilha da Madeira, em Portugal que se dedica ao alojamento de hóspedes e prestação de serviços conexos, nomeadamente ginásio, restauração, bem-estar e lazer.

Esta entidade gestora tem sede em Rua D. Francisco Santana. Ponta d'Oliveira 9125-031 Caniço, Ilha da Madeira, Portugal, registada com o número de pessoa coletiva 511012551.

2. Categorias de Dados Pessoais tratados pela Lucullumar Sociedade Hoteleira e Turismo SA

Para a execução das suas atribuições e proporcionar um atendimento personalizado durante a estadia, a Lucullumar Sociedade Hoteleira e Turismo SA na qualidade de entidade responsável pelo tratamento dos dados pessoais dos seus titulares, recolhe as seguintes categorias de dados:

a) Dados de identificação (e.g. nome, número de passaporte, foto, assinatura);

b) Dados demográficos (e.g., género, data de nascimento, nacionalidade, localidade, código postal e país de residência);

c) Dados de contacto (e.g. morada, telemóvel, email);

d) Dados sensíveis, por opção do cliente (e.g. restrições alimentares, preferências pessoais, historial de saúde)

e) Dados financeiros (e.g. Cartão de Crédito)

3. Finalidades de tratamento de dados pessoais, por obrigação jurídica, relação contratual ou interesse legítimo

Na persecução das suas atribuições, por via de relação contratual, obrigação jurídica e/ou interesse legítimo, a Lucullumar Sociedade Hoteleira E Turismo, SA poderá tratar os Seus dados pessoais para as finalidades descritas abaixo para cada tipo de entidade.

Os dados pessoais serão conservados durante o período obrigatório por lei consoante as finalidades a que se destinam pelo período de retenção constante dos prazos obrigatórios por interesse legítimo, regulamento ou imperativo legal, sendo aplicados critérios de retenção da informação apropriados a cada tratamento e em linha com as obrigações legais e regulamentares a que a Lucullumar Sociedade Hoteleira E Turismo, SA está sujeita.
O tratamento de dados pessoais de menores de 13 anos só é realizado com o consentimento dos pais ou responsáveis pela titularidade parental.

3.1. Hóspedes

Finalidade do tratamento	Categoria de dados	Fundamento de licitude	Prazo de conservação
Gestão de reservas; Faturação; Gestão de cobranças e recuperação de crédito; Promoção de uma estadia adequada aos interesses e segurança dos hóspedes	Dados de identificação Dados de contacto Dados financeiros Dados sensíveis	Diligências pré-contratuais, execução de um contrato e diligências pós-contratuais decorrentes da prestação do serviço.	Até 120 dias. O prazo poderá ser superior para assegurar direitos ou deveres relacionados com o contrato ou caso exista um processo judicial ou obrigação legal a cumprir.
Cumprimento de obrigações legais, nomeadamente junto das autoridades, entre outras, de supervisão, tributária e fiscal, judiciais e policiais.	Dados de identificação Dados de contacto Dados financeiros	Obrigação legal. Para declaração, exercício ou defesa de direitos em processo judicial.	Prazo legal aplicável em cada momento para cada obrigação legal e jurídica a cumprir. Até ao decurso do prazo de prescrição ou caducidade para o exercício de direitos.
Segurança de pessoas e bens através de sistema de videovigilância	Dados de identificação	Interesse legítimo	30 (trinta) dias após captação da imagem

3.2. Clientes (F&B, SPA, Eventos)

Finalidade do tratamento	Categoria de dados	Fundamento de licitude	Prazo de conservação
Gestão de reservas; Faturação; Gestão de cobranças e recuperação de crédito; Promoção de uma estadia adequada aos interesses e segurança dos clientes.	Dados de identificação Dados de contacto Dados sensíveis	Diligências pré-contratuais, execução de um contrato e diligências pós-contratuais decorrentes da prestação do serviço.	12 (doze) meses após cessação do contrato. O prazo poderá ser superior para assegurar direitos ou deveres relacionados com o contrato ou caso exista um processo judicial ou obrigação legal a cumprir.
Cumprimento de obrigações legais, nomeadamente junto das autoridades, entre outras, de supervisão, tributária e fiscal, judiciais e policiais.	Dados de identificação Dados de contacto Dados financeiros	Obrigação legal. Para declaração, exercício ou defesa de direitos em processo judicial.	Prazo legal aplicável em cada momento para cada obrigação legal e jurídica a cumprir. Até ao decurso do prazo de prescrição ou caducidade para o exercício de direitos.
Segurança de pessoas e bens através de sistema de videovigilância	Dados de identificação	Interesse legítimo	30 (trinta) dias após captação da imagem.

3.2. Clientes (Acesso Balnear)

Finalidade do tratamento	Categoria de dados	Fundamento de licitude	Prazo de conservação
Gestão de reservas; Faturação; Promoção de um serviço adequado aos interesses e segurança dos clientes.	Dados de identificação Dados de contacto	Diligências pré-contratuais, execução de um contrato e diligências pós-contratuais decorrentes da prestação do serviço.	12 (doze) meses após cessação do contrato. O prazo poderá ser superior para assegurar direitos ou deveres relacionados com o contrato ou caso exista um processo judicial ou obrigação legal a cumprir.
Segurança de pessoas e bens através de sistema de videovigilância	Dados de identificação	Interesse legítimo	30 (trinta) dias após captação da imagem.

3.3. Sócios Ginásio

• Gestão de sócios, e.g. nome, NIF, data de nascimento, género e nacionalidade
• Avaliação física, e.g. altura e peso para calcular o IMC, o índice de massa corporal e historial de saúde,
• Comunicação com os sócios, e.g. morada, localidade, código postal, telemóvel, email
• Pagamento da mensalidade, e.g. IBAN

Finalidade do tratamento	Categoria de dados	Fundamento de licitude	Prazo de conservação
Gestão de contratos; Faturação; Gestão de cobranças e recuperação de crédito; Promoção de um serviço adequado aos interesses e segurança dos sócios. Comunicações de interesse dos sócios do ginásio.	Dados de identificação Dados de contacto Dados financeiros Dados sensíveis	Diligências pré-contratuais, execução de um contrato e diligências pós-contratuais decorrentes da prestação do serviço.	5 (cinco) anos após cessação do contrato. O prazo poderá ser superior para assegurar direitos ou deveres relacionados com o contrato ou caso exista um processo judicial ou obrigação legal a cumprir.
Atividade comercial e promocional para clientes Galo Active.	Dados de identificação Dados de contacto	Interesse legítimo	Até manifestação de oposição ao tratamento pelo titular dos dados (opt- out).
Cumprimento de obrigações legais, nomeadamente junto das autoridades, entre outras, de supervisão, tributária e fiscal, judiciais e policiais.	Dados de identificação Dados de contacto Dados financeiros	Obrigação legal. Para declaração, exercício ou defesa de direitos em processo judicial.	Prazo legal aplicável em cada momento para cada obrigação legal e jurídica a cumprir. Até ao decurso do prazo de prescrição ou caducidade para o exercício de direitos.
Segurança de pessoas e bens através de sistema de videovigilância	Dados de identificação	Interesse legítimo	30 (trinta) dias após captação da imagem.

4. Finalidades de tratamento de dados pessoais, por consentimento explícito dos titulares dos dados

A Lucullumar Sociedade Hoteleira e Turismo, SA, poderá, com o Seu consentimento explícito, tratar os seus dados para garantir um acolhimento personalizado durante as Suas estadias, nomeadamente:

4.1. Hóspedes

• A conservação das suas preferências pessoais (e.g. preferências desportivas, lazer, culturais, restrições ou preferências alimentares, necessidades físicas especiais);

• Para fins comerciais/marketing e contatos relacionados com campanhas comerciais/marketing como envio da newsletter, tendo sempre a opção a qualquer momento de unsubscribe.

Finalidade do tratamento	Categoria de dados	Fundamento de licitude	Prazo de conservação
Conservação das suas preferências pessoais, para garantir um acolhimento personalizado durante as suas estadias. (e.g. preferências desportivas, lazer, culturais, restrições ou preferências alimentares, necessidades físicas especiais)	Dados de identificação Dados de contacto Dados sensíveis	Consentimento explícito	Até revogação do consentimento pelo titular dos dados.
Para fins comerciais de marketing e contatos relacionados com campanhas comerciais ou de marketing.	Dados de identificação Dados de contacto	Consentimento explícito	Até revogação do consentimento pelo titular dos dados.

4.2. Sócios

Finalidade do tratamento	Categoria de dados	Fundamento de licitude	Prazo de conservação
Conservação das suas necessidades, para garantir um acolhimento personalizado: (e.g. restrições ou preferências alimentares, necessidades físicas especiais)	Dados de identificação Dados de contacto Dados sensíveis	Consentimento explícito	Até revogação do consentimento pelo titular dos dados.
Para fins comerciais de marketing e contatos relacionados com campanhas comerciais ou de marketing.	Dados de identificação Dados de contacto	Consentimento explícito	Até revogação do consentimento pelo titular dos dados.

5. Finalidades de tratamento de dados através do site http://www.galoresort.com

A Lucullumar Sociedade Hoteleira E Turismo, SA disponibiliza através do site www.galoresort.com, para comodidade dos seus utilizadores, a possibilidade de interação e reservas online.

• Contacto para obter informações genéricas. Formulário online com indicação de nome, email, telemóvel, país e localidade.

• Subscrição da newsletter (nome e email)

• Reservas online. Dados de identificação, contacto e financeiros (nome, email, telefone, cidade, morada, código postal, país e cartão de crédito).

6. Política de Cookies

Para garantir um normal funcionamento e personalização o site poderá utilizar cookies.
Em cada site será apresentada uma Política de Cookies, apresentando em detalhe as cookies utilizadas nesse site, bem como a informação sobre as cookies usadas, nomeadamente:

• Tipos de cookies;

• Propósito de utilização das cookies;

• O período de retenção dos dados recolhidos;

• Como pode ser retirado o consentimento.

Para todos os cookies que requeiram o consentimento, será previamente obtido o consentimento do utilizador para aplicar as cookies.
O método para retirar o consentimento das cookies pelo utilizador será tão fácil quanto dar o consentimento.

7. Transferência de dados pessoais com outras entidades

Para que a Lucullumar Sociedade Hoteleira E Turismo, SA consiga cumprir as suas atribuições e com vista a prestar-lhe um serviço de qualidade, poderá ter de comunicar os seus dados pessoais, ou dar acesso aos mesmos, a outras entidades:
Nestes casos, a Lucullumar Sociedade hoteleira E Turismo, SA apenas transmitirá os seus dados pessoais às seguintes categorias de destinatários:

a) Entidades e autoridades a quem os dados pessoais devam ser comunicados por força de obrigação legal (SEF e autoridades policiais)

b) Autoridade Tributária

c) Entidade responsável pela aplicação de central de reservas do site www.galoresort.com

d) Outras entidades necessárias à gestão e operação nomeadamente: contabilidade, assistência informática, segurança informática, segurança física e comunicações.

8. Direitos dos Titulares dos Dados

Os clientes, na qualidade de titulares dos dados, gozam dos seguintes direitos:

8.1. Direito de acesso

Sempre que o solicitar, pode obter informação de que dados pessoais seus são tratados pela Lucullumar Sociedade Hoteleira E Turismo, SA. Pode, ainda, aceder aos seus dados pessoais, bem como obter as seguintes informações:

• As finalidades para as quais os seus dados pessoais são tratados;

• O tipo de dados pessoais que são tratados;

• As entidades a quem os seus dados pessoais podem ser comunicados, incluindo entidades da União Europeia ou organizações internacionais;

• O prazo de conservação dos seus dados ou, se tal não for possível, os critérios para fixar esse prazo;

• Os direitos de que goza em relação ao tratamento dos seus dados pessoais;

• Se os dados pessoais não tiverem sido recolhidos junto de si, informações sobre a sua origem e tipo de dados em questão;

8.2. Direito de retificação

Sempre que considerar que os seus dados pessoais (fornecidos por si) estão incompletos, pode pedir que sejam completados, ou pode solicitar a sua retificação se se verificar que estão incorretos. (e.g. morada, NIF, contactos, preferências pessoais).

8.3. Direito ao apagamento

Em determinadas circunstâncias o titular dos dados poderá solicitar o apagamento dos seus dados pessoais. A Lucullumar Sociedade Hoteleira E Turismo SA irá informar da possibilidade ou não satisfazer este direito face a obrigações de retenção existentes por via de imposição legal ou interesse legítimo.

8.4. Direito à limitação do tratamento

O direito à limitação do tratamento dos seus dados pessoais permite-lhe solicitar ao responsável pelo tratamento dos mesmos que restrinja o âmbito de acesso e tratamento dos seus dados pessoais ou que suspenda as atividades de tratamento. Pode requerer a limitação do tratamento dos seus dados pessoais nos seguintes casos:

• se contestar a exatidão dos seus dados pessoais, durante um período de tempo que permita à Lucullumar Sociedade Hoteleira E Turismo SA verificar a sua exatidão;

• se a Lucullumar Sociedade Hoteleira E Turismo SA já não precisar dos dados pessoais para fins de tratamento, mas se esses dados forem necessários para efeitos de declaração, exercício ou defesa de um direito num processo judicial.

8.5. Direito à portabilidade

Poderá solicitar à Lucullumar Sociedade Hoteleira E Turismo SA a entrega, num formato estruturado, de uso corrente e de leitura automática, dos dados pessoais por si fornecidos. Tem ainda o direito de pedir que Lucullumar Sociedade Hoteleira E Turismo SA transmita esses dados a outro responsável pelo tratamento, desde que tal seja tecnicamente possível.

O direito à portabilidade apenas se aplica nos seguintes casos:

• quando o tratamento se basear no consentimento explícito ou na execução de um contrato;

• quando o tratamento em causa for realizado por meios automatizados.

8.6. Direito de oposição

Tem o direito de se opor ao tratamento dos seus dados pessoais a qualquer momento, por motivos relacionados com a sua situação particular, e quando o tratamento for realizado para fins diferentes daqueles para os quais os dados foram recolhidos, mas que sejam compatíveis com os mesmos.

A Lucullumar Sociedade Hoteleira E Turismo SA deixará, nesses casos, de tratar os seus dados pessoais, a não ser que tenha razões legítimas para realizar esse tratamento e que estas prevaleçam sobre os seus interesses.
O exercício do seu direito de oposição poderá implicar a suspensão ou cessação, total ou parcial, dos benefícios associados à finalidade do tratamento dos dados em causa.

Pode também opor-se ao tratamento dos seus dados para fins de marketing direto.

8.7. Direito a retirar o seu consentimento

Nos casos em que o tratamento dos dados seja feito com base no seu consentimento, poderá retirar o consentimento a qualquer momento.

Caso retire o seu consentimento, os seus dados pessoais deixarão de ser tratados, exceto se existir outro fundamento, como obrigações legais e regulamentares ou o interesse público da Lucullumar Sociedade Hoteleira E Turismo SA, que justifique esse tratamento.

8.8. Direito a apresentar reclamações junto da Lucullumar Sociedade Hoteleira E Turismo SA ou autoridade de controlo

O exercício dos seus direitos é gratuito, a menos que o pedido seja manifestamente infundado ou excessivo, podendo, em tais casos, ser cobrada uma taxa razoável considerando os custos associados.

A resposta aos seus pedidos deve ser prestada num prazo máximo de 30 dias, a não ser que se trate de um pedido especialmente complexo, caso em que esse prazo poderá ser mais longo.

A Lucullumar Sociedade Hoteleira E Turismo SA nomeou um Encarregado de Proteção de Dados pessoais, nos termos dos artigos 37o,38o e 39o do Regulamento Geral para a Proteção de Dados. Poderá entrar em contacto com o DPO da Lucullumar Sociedade Hoteleira E Turismo, SA e exercer os seus direitos através do seguinte canal:

- E-mail: através de e-mail, para o endereço dataprotection@galoresort.com

Caso pretenda apresentar alguma reclamação relativamente a matérias relacionadas com o tratamento dos seus dados pessoais poderá fazê-lo junto da Comissão Nacional de Proteção de Dados, autoridade de controlo competente em Portugal (www.cnpd.pt).

9. Alterações a esta política

A Lucullumar Sociedade Hoteleira E Turismo SA poderá alterar esta Política de Privacidade em qualquer altura para refletir as práticas de privacidade atuais. Quando fazemos alterações a esta declaração, revemos a "data de atualização" no rodapé do documento. Aconselhamos a leitura periódica desta Política de Privacidade para que tenha conhecimento da forma como a Lucullumar Sociedade Hoteleira E Turismo SA protege a sua informação.