SENTIDO
GALO RESORT

ALPINO ATLANTICO
AYURVEDA HOTEL

POLÍTICA DE RESPONSABILIDADE SOCIAL

Os Hotéis Sentido Galosol, Sentido Galomar e Alpino Atlantico Ayurveda, comprometem-se a contribuir continuamente para o desenvolvimento integrado no meio onde se encontra inserido, sustentado num envolvimento **AMBIENTAL, SOCIAL, ECONÓMICO E SOLIDÁRIO** com a comunidade.

Contribuímos para a melhoria da qualidade da vida das populações, maior satisfação destas, com a realização de diversas acções e iniciativas de apoio à comunidade, especialmente relevante no actual contexto económico.

Assumimos os compromissos inerentes aos deveres sociais que possuímos como empresa.

Potenciamos a economia local

- Possibilitamos e estimulamos o **emprego a locais**;
- Escolhemos, sempre que possível, **fornecedores** locais devidamente *certificados e qualificados*.
- Mantemos uma parceria com uma empresa de animação turística local na área de actividades na natureza.

Fomentamos e valorizamos a Educação

- Fazemos parte da Comunidade *Educativa do Caniço* possibilitando aos alunos **estágios e desenvolvemos projectos a nível social e ambiental**;
- Em parceria com a Direcção de Formação Profissional integramos alunos, por meios de estágios, para que possam **integrar na vida activa.**

Somos solidários

- Realizamos **parcerias** com empresas de solidariedade local como a Animad e o CACI.
- Trabalhamos em conjunto com **Associações de Solidariedade Social,** nomeadamente o Centro da Mãe.

- Em parceria com o *ginásio do Hotel* e diversas *entidades locais* (*Casa do Povo do Caniço, Junta de Freguesia e Câmara Municipal de Santa Cruz*) **ajudamos a comunidade local**.

Preocupamo-nos com os nossos colaboradores

- **Reeducamos**, **envolvemos** e **sensibilizamos** os nossos *colaboradores* no âmbito da responsabilidade *social*;
- **Protegemos** a sua saúde e segurança;
- Investimos em **melhores condições** de trabalho;
- Promovemos o seu desenvolvimento profissional e competências;
- Todas as pessoas são tratadas por igual, de forma justa.
- **Salvaguardar os direitos humanos**, incluindo a proteção de minorias e grupos vulneráveis;

Fomentamos e reforçamos a comunicação e relação com o cliente

- **Comunicamos** e **sensibilizamos** os nossos *clientes* sobre as nossas acções sociais e tentamos envolvê-los nas mesmas;
- Fornecemos diversas informações aos clientes sobre as nossas acções ambientais;
- Angariamos **donativos** dos hóspedes para apoiar a uma Associação de Solidariedade Social local – campanha 1€ por check-out.

Protegemos o ambiente

- **Cumprimos a legislação** em vigor;
- Actuamos de forma a **minimizar os impactos no ambiente**;
- Reciclamos, reutilizamos e reduzimos os **resíduos** produzidos.

- Sensibilizamos para a **educação ambiental** e necessidade de protecção da floresta endémica da ilha da Madeira em parceria com a Associação dos Amigos do Parque Ecológico do Funchal.
- Parceria com a Sociedade Portuguesa para o Estudo das Aves (SPEA) no sentido de garantir uma correcta iluminação exterior que não cause impactos negativos para as aves marinhas.

Versão	Data	Descrição	Aprovação	Assinatura
V1	---	Elaboração da Política.	---	---
V2	02/10/2023	Atualização do papel timbrado.	Direcção de Operações, David Andrade	
V3	08/10/2025	Atualização do papel timbrado. Revisão anual: referência à nova parceria com a SPEA		
V3	18/09/2026	Revisão anual. Sem alterações	Hotel Director, David Andrade	