Relatório Gestão Ambiental

Lucullumar – Sociedade Hoteleira e Turismo S.A.

ÍNDICE

Introdução 3
Revisão Geral e certificações 3
Políticas da empresa 4
Actividades 5
Ambiente 5
Responsabilidade social 6
Responsabilidade Social Interna 6
Responsabilidade Social Externa 7
Segurança 8
Gestão de Recursos – Água, Luz e Gás 9
Sentido Galosol 9
Sentido Galomar 14
Alpino Atlântico Ayurveda Hotel 15
Inovações/Mudanças 18
Resíduos 19
Sentido Galosol e Sentido Galomar 19
Alpino Atlântico Ayurveda Hotel 20
Águas e esgotos 22
substâncias perigosas 22
comunicação 22
alimentos e cozinha 26
instalações e material de escritório 26
compras e gestão de recursos 27
transportes 27
custos e gestão de orçamentos 28

INTRODUÇÃO

Este relatório é elaborado com o objectivo de consolidar toda a informação relativa à gestão ambiental dos Hotéis Sentido Galosol, Sentido Galomar e Alpino Atlantico Ayurveda.

REVISÃO GERAL E CERTIFICAÇÕES

Durante o ano de 2021 deu-se continuidade às actividades de responsabilidade social bem como melhorias a nível ambiental nomeadamente modificações de standards laborais e elaboração de planos de comunicação das nossas acções para hóspedes. Finalizou-se o quadro de informação relativo à gestão ambiental para hóspedes que se localiza no corredor do Galosol, junto à mesa onde se localiza o computador para hóspedes.

Realizou-se a auditoria da Green Key em abril 2021, renovando-se assim o certificado do mesmo.

Visto que os Hotéis Sentido Galosol, Sentido Galomar e Alpino Atlantico Ayurveda são exemplo de boas práticas ambientais a apresentação do ano de 2019 na reunião anual da Green Key foi sobre os nossos Hotéis. A apresentação teve lugar no Campo da Barca e foi realizada pelo responsável da Gestão Ambiental João Aragão.

Realizou-se a auditoria de certificação da Travelife em novembro em 2018 e posteriormente em novembro de 2021.

Para além deste prémio os nossos Hotéis foram também um dos nomeados para Portugal's Leading Green Hotel tendo ganho este reconhecimento com a votação do público – desde hóspedes, comunidade local e colaboradores. De frisar que o World Travel Awards é considerado os óscares do Turismo sendo este um prémio de extrema importância e reconhecimento.

Renovou-se também o prémio ambiental da TUI (Hotel Galosol e Galomar) – Tui Umwelt, prémio este que permite à TUI distinguir os seus inúmeros hotéis no âmbito da responsabilidade social e ambiental.

Relativamente aos consumos de água luz e gás verifica-se uma redução nos três recursos nos Hotéis Sentido Galosol e Sentido Galomar. Relativamente ao Hotel Alpino Atlântico Ayurveda verifica-se um aumento no consumo energético e aumento no consumo de gás e água.

POLÍTICAS DA EMPRESA

As políticas da empresa não sofreram alterações, mas o objetivo para 2022 é fazer uma revisão profunda nas mesmas e efectuar uma mudança no seu layout.

ACTIVIDADES

Ambiente

Os Hotéis Sentido Galosol, Sentido Galomar e Alpino Atlantico Ayurveda têm como premissa garantir que todos os processos são sustentáveis. A empresa trabalha continuamente para preservar o ambiente e melhorar a sua responsabilidade social.

Este ano realizaram-se diversas actividades com colaboradores e clientes relativas à preservação do meio ambiente e sensibilização dos mesmos para este tema.

Este ano realizaram-se as seguintes iniciativas ambientais:

- **Dia da Árvore (08-07-2021)** – No ano de 2021 não foi possível realizar a actividade de reflorestação das Serras da Madeira devido às condições climatéricas.
- Celebração da **Hora do Planeta (25-03-2021)** – Earth Hour – no dia 25 de Março celebramos a Hora do Planeta nos Hotéis. Não pudemos deixar de sensibilizar os nossos hóspedes colocando a informação sobre este evento e a Hora do Planeta convidando os nossos hóspedes a desligar todas as luzes durante a hora referida. Nas zonas públicas, à excepção das luzes de emergência e luzes de segurança, tudo o resto foi desligado durante uma hora.

  onde foram desligadas a maioria das luzes durante uma hora. Foi enviada uma carta para todos os clientes a avisar do respectivo evento para durante uma hora desligarem todas as luzes explicando o porquê. A sensibilização também foi feita junto dos nossos colaboradores. Este evento teve a adesão de 5 hóspedes. Durante esta hora foi realizada uma sessão de meditação junto à piscina ondamar.
- Entrega de **garrafas reutilizáveis** aos colaboradores em Março 2021 com o objectivo de reduzir os resíduos plásticos e incentivar ao uso de materiais reutilizáveis.

- Recolha de pilhas e lâmpadas no refeitório para colaboradores e na zona de manutenção (para pilhas e lâmpadas de hóspedes e zonas do hotel) com o objectivo de ser feito uma recolha no âmbito do programa HOSPES da AHP – selo WE CARE – em que a recolha destes materiais será feito pela **Amb3E – Associação Portuguesa de Gestão de Resíduos** e a quantidade total recolhida (de equipamentos usados) será convertida em apoio financeiro, a ser entregue a uma IPSS identificada pela AHP;
- Recolha de tampas de plástico para donativo à Associação Portuguesa de Deficientes – Delegação da Madeira.

RESPONSABILIDADE SOCIAL

Responsabilidade Social Interna

- **Colaborador do mês e do ano**: Continuação da eleição do colaborador do mês e do ano com as alterações ao procedimento do ano passado. Colaboradores parecem satisfeitos com este sistema.

- **Celebração do aniversário dos colaboradores**: todos os meses, no último dia de cada mês, é celebrado no refeitório, com todos os colaboradores que possam aparecer, os aniversários dos colaboradores que fazem anos no respectivo mês. É partido bolo e distribuído sumo.

- **Actividade física em equipa**: Todos os meses, na primeira terça-feira de cada mês, é realizado um jogo de futebol para colaboradores no Pavilhão do caniço. Esta actividade é organizada pelo ginásio Galo Active.

Responsabilidade Social Externa

- **Fevereiro 2021** - Adesão à campanha da AHP – **Papel por alimentos** – A Campanha "Papel por Alimentos" é uma acção promovida pela Federação Portuguesa dos Bancos Alimentares, com contornos ambientais e de solidariedade: todo o papel recolhido é convertido em produtos alimentares a distribuir pelos mais carenciados. Por cada tonelada de papel recolhido é entregue aos Bancos Alimentares Contra a Fome o equivalente a 70 euros em produtos alimentares básicos, por empresas certificadas de recolha e tratamento de resíduos. Foi doado pela GRH, em 2017, cerca de 500 kg de papel de escritório.

- **Dia da Mulher**: celebrou-se o dia da mulher convidando mulheres que estavam presentes no hotel – colaboradores e hóspedes – tirando fotografias com frases alusivas ao dia e publicadas no facebook.

- Atribuição do selo WE SHARE pela AHP no âmbito do programa HOSPES devido ao donativo de 35 colchões para o Banco Alimentar contra Fome.

- Em 2021 foram angariados 7267.90 euros para a Fundação Abraço no âmbito do programa 1 euro por check out onde os nossos hóspedes podem fazer o donativo, de livre vontade para esta instituição no momento da sua saída. No quarto, o hóspede possui toda a informação relativa à Fundação Abraço.
- Os Hotéis Sentido Galosol, Sentido Galomar e Alpino Atlantico Ayurveda estão envolvidos na comunidade fazendo parte da Comunidade Educativa do Caniço, possibilitando aos alunos, estágios para integração na vida activa.
- Voltou-se a realizar a angariação de prendas (hóspedes e colaboradores) para o Natal para as seguintes instituições:
    - Centro de Acolhimento temporário Gracinda Tito;
    - Lar da Paz;
    - Centro de Acolhimento temporário de Machico.
- Donativo de loiça à Instituição Vicentinos de Santa Cruz.

SEGURANÇA

O objectivo para 2021 era iniciar o processo das medidas de auto protecção no Hotel Alpino Atlântico, no entanto o mesmo não foi possível devido às operações do Hotel.

O fornecedor de produtos químicos foi alterado – para a Johnson Diversey – o que permite um doseamento automático dos produtos evitando assim o manuseamento directo dos mesmos e poupança a este nível pois são produtos de uma maior rentabilidade. Para além disso, os resíduos de embalagem serão menores pois o produto encontra-se concentrado em embalagens mais pequenas.

GESTÃO DE RECURSOS – ÁGUA, LUZ E GÁS

SENTIDO GALOSOL

- Água

Consumo de Água			
	2019	2020	2021
Dormidas	*67.339*	*69.294*	*66.242*
m³ / ano	**24.685**	**25.094**	**22.224**
Comparação	--------	+409 (+1.66%)	-2.870 (-11.44%)
m³/dormida	**0,366**	**0,362**	**0,335**
Comparação	------	- 0.0044 (-1.21%)	-0.03 (-7.36%)

Relativamente ao consumo de água no Hotel Galosol verifica-se a recuperação do derrame de água ocorrido em 2020 e uma poupança em relação aos últimos dois anos.

Apesar da dessalinizadora não ter estado em funcionamento, obteve-se mesmo assim uma redução no consumo de água. Para além disso, no mês de Agosto foi realizada uma intervenção na zona da piscina interior que implicou o esvaziamento da piscina interior.

Foi realizado um controlo de qualidade nos quartos do Galosol para verificar vários parâmetros entre eles os caudais dos quartos. Verificou-se que a maioria dos quartos está com um caudal razoável, mas acima do recomendado. Com o ajuste de caudais e aquisição de novos redutores para substituição de alguns já danificados obter-se-á uma maior poupança de água para 2018.

Nota: Todos os consumos (água, luz e gás), desde 2015, foram rectificados de acordo com as leituras efectuadas pela manutenção e cálculos de forma a incluir o consumo dos 3000 no GS e não no GM.

	CONSUMOS PISCINAS (m^3)								
	Jacuzzi			ORC			Piscina Exterior		
Mês/ Ano	2019	2020	2021	2019	2020	2021	2019	2020	2021
Jan	37	0	19	124	0	0	297	186	21
Fev	20	16	18	107	0	0	257	148	5
Mar	22	17	32	119	0	0	248	161	96
Abr	19	12	13	92	0	0	223	199	82
Mai	22	13	19	132	0	0	337	191	108
Jun	21	21	28	92	0	0	327	239	122
Jul	22	20	25	111	0	0	331	202	115
Ago	23	19	5	104	0	0	384	330	102
Set	24	17	12	51	0	0	301	236	80
Out	20	18	15	51	0	0	308	124	34
Nov	23	14	16	18	0	0	311	61	28
Dez	11	16	14	0	0	0	223	51	38
Total	**264**	**183**	**216**	**1.001**	**0**	**0**	**3.545**	**2.128,7**	**829**
	-112 m^3	**- 81 m^3**	**+33m^3**	**Não temos contador a funcionar**			**+1339 m^3**	**- 1416,3 m^3**	**- 1299,7 m^3**

Nas piscinas pode-se observar um aumento no consumo de água do jacuzzi pois, infelizmente, como a sonda do cloro estava avariada e o doseamento estava sempre no manual, tornava-se difícil calibrar o cloro e o pH de forma consistente e correcta levando por vezes a cloro mais baixo ou cloro mais alto obrigando por vezes a backwashes mais prolongados chegando mesmo por vezes a ter que se esvaziar o jacuzzi.

Electricidade

	2019	2020	2021
Dormidas	*67.339*	*69.294*	*66.242*
kw / ano	**1.144.865,42**	**1.102.874,25**	**1.100.060,67**
Comparação	------	-41.991,18 kw (-3.67%)	- 2.812,58 kw (-0.26%)
kw/dormida	**17,00**	**15,92**	**16,61**
Comparação	------	-1,09 kw (-6,39%)	+ 0,69 kw (+ 4,34 %)

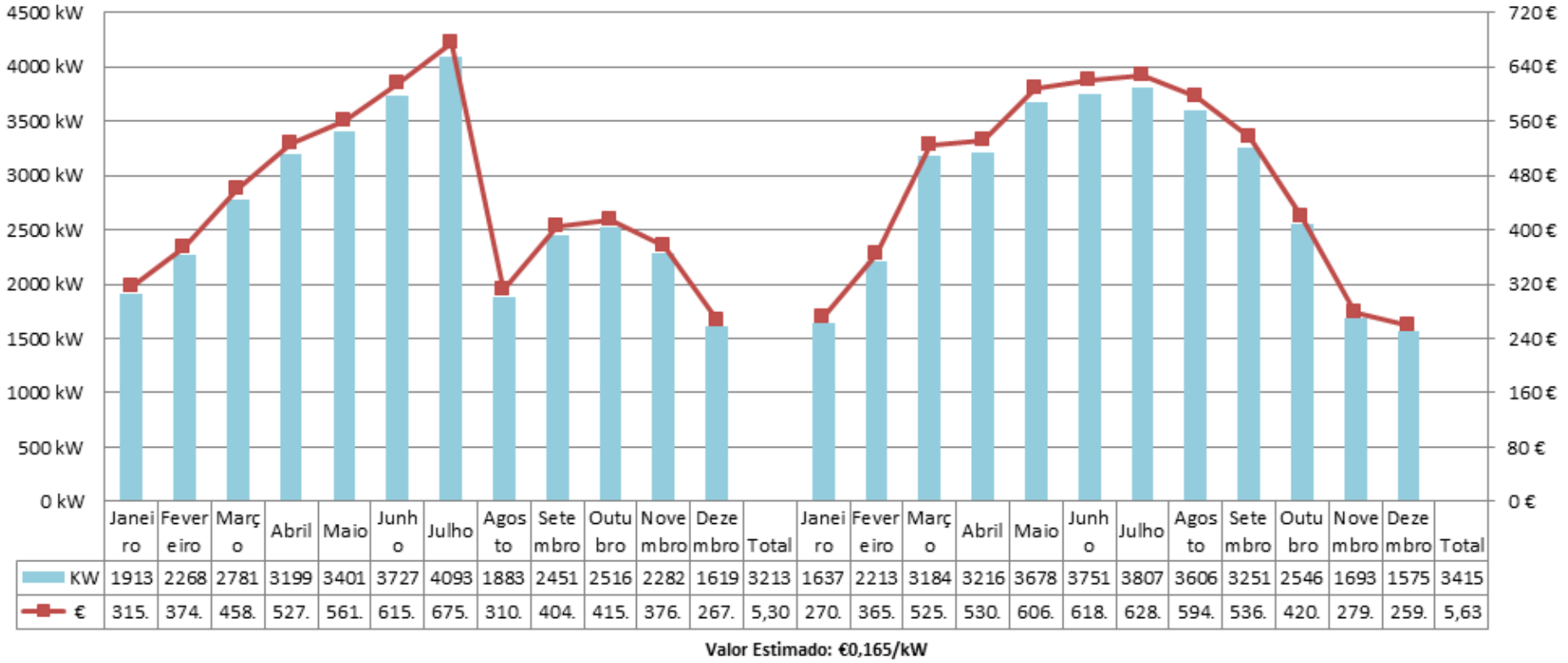
Analisando os consumos de electricidade do Galosol verifica-se uma diminuição ao longo dos anos no total de energia consumida. No consumo por dormida verifica-se um aumento em 2017 sendo normal devido à redução do número de dormidas nesse ano.

No ano de 2017 foram colocados em locais estratégicos sensores de movimento para reduzir o consumo de energia nos locais de maior movimento.

Produção de Fotovoltaicos

Ano	KW Produzidos	Euros	% kW em relação à energia de rede
2019	34.370	5.671	3,00
2020	32.134	5.302	3,12
2021	34.155	5.635	3,11
Total	129.840	21.280,91	Média = 3,07
Investimento		19.157,05	

Paineis Fotovoltaicos - Auto-produção kW / Poupança 2020/2021

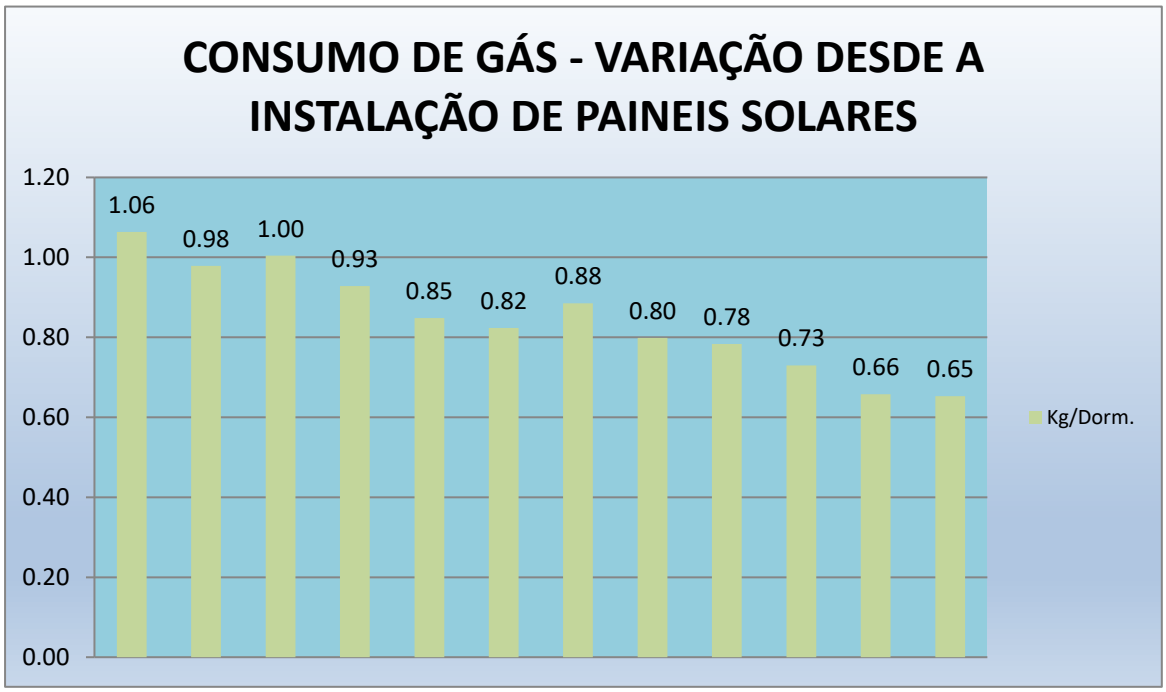


	Janeiro	Fevereiro	Março	Abril	Maio	Junho	Julho	Agosto	Setembro	Outubro	Novembro	Dezembro	Total	Janeiro	Fevereiro	Março	Abril	Maio	Junho	Julho	Agosto	Setembro	Outubro	Novembro	Dezembro	Total
KW	1913	2268	2781	3199	3401	3727	4093	1883	2451	2516	2282	1619	3213	1637	2213	3184	3216	3678	3751	3807	3606	3251	2546	1693	1575	3415
€	315.	374.	458.	527.	561.	615.	675.	310.	404.	415.	376.	267.	5,30	270.	365.	525.	530.	606.	618.	628.	594.	536.	420.	279.	259.	5,63

Valor Estimado: €0,165/kW

Gás

	2019	2020	2021
Dormidas	*67.339*	*69.294*	*66.242*
kg / ano	**49.007**	**45.422**	**43.475**
Comparação	--------	-3.584 kg (-7,31%)	-1.948 kg (-4,29%)
Kg /dormida	**0,73**	**0,66**	**0,66**
Comparação	--------	-0,07 kg (-9,93%)	(-0,12%)



Analisando os consumos de gás do Hotel Galosol verifica-se uma redução continua ao longo dos últimos três anos. Nos últimos dois anos o consumo de gás por dormida estabilizou nos 0,66kg.

Também no jacuzzi tivemos gastos de água devido à sua manutenção (entre 01-02-2017 – 05-02-2017).

Analisando o gráfico dos painéis solares verifica-se uma diminuição do consumo de gás ao longos dos anos (instalados a 2010). A alteração da mudança de standard das torneiras (virada para água fria nos quartos) também poderá ter ajudado.

As boas práticas e sensibilização dos hóspedes e colaboradores bem como alguma tecnologia associada ajudam sempre nas poupanças.

SENTIDO GALOMAR

Água

	2019	2020	2021
Dormidas	**23.803**	**25.091 (+1.288)**	**18.274 (-6.817)**
m³ / ano	**4.959**	**4.593**	**3.532**
Comparação	---------	-366 (-7,38%)	-1.061 (-23,11%)
m³/dormida	**0,21**	**0,18**	**0,19**
Comparação	-------	-0,03 (- 12,14%)	+0,01 (+5,58%)

Electricidade

	2019	2020	2021
Dormidas	**23.803**	**25.091 (+1.288)**	**18.274 (-6.817)**
kw / ano	**223.127,29**	**226.670,30**	**169.126,31**
Comparação	------	+3.543,01 (+1,59%)	-57.543,98 (-25,39%)
kw/dormida	**9,37**	**9,03**	**9,26**
Comparação	------	-0,34 (-3,63%)	+0,22 (+2,45 %)

Gás

	2019	2020	2021
Dormidas	**23.803**	**25.091 (+1.288)**	**18.274 (-6.817)**
kg / ano	**17.502**	**16.652**	**11.677**
Comparação	------	-851 (-4,86%)	-4.974 (-29,87%)
Kg /dormida	**0,74**	**0,66**	**0,64**
Comparação	-----	-0,07 (-9,74%)	-0,02 (-3,71%)

Relativamente aos consumos do Hotel Galomar, no ano de 2021 a avaliação dos mesmos não pôde ser realizada de forma precisa, pois, a obra no hotel iniciou-se em Outubro – não havendo consumos de água, luz ou gás (a não ser os realizados pela obra em si, que não estão representados aqui).

ALPINO ATLÂNTICO AYURVEDA HOTEL

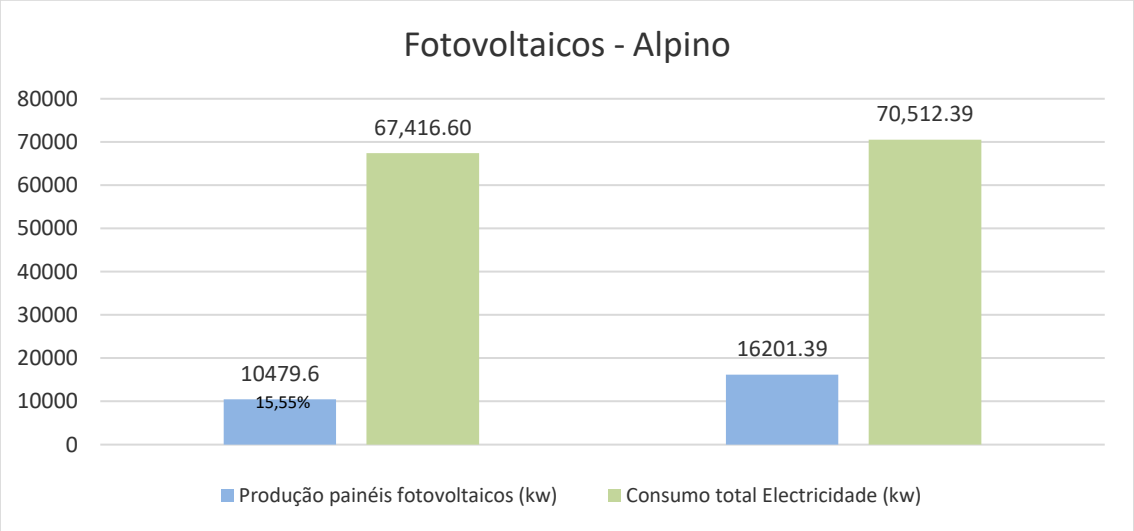
Água

	2019	2020	2021
Dormidas	**12.468**	**12.701**	**11.172**
m^3 / ano	**2.662**	**4.063**	**2.625**
Comparação	-----	+1.401 (+52,64%)	- 1.438 (-35,39%)
m^3/dormida	**0,21**	**0,32**	**0,23**
Comparação	----	+0,11 (+49,84%)	- 0,08 (-26,55%)

Mediante análise ao consumo de água no Hotel Alpino Atlântico nota-se uma diminuição do ano de 2020 para 2021 pois, em 2020 ocorreram dois derrames sendo recuperados no ano seguinte. Para uma análise mais correcta dos consumos toma-se como referência o ano de 2019 verificando-se um consumo de água similar, mas com menos hóspedes no ano de 2020. Não tendo havido nenhum derrame no ano de 2021 não existe explicação exacta para o aumento do consumo mesmo tendo menos hóspedes. Pode-se sim referir que o número de refeições no restaurante Alpino tem vindo a aumentar bem como o número de tratamentos do centro de cura. Está prevista uma revisão nos redutores de caudais dos quartos para tentar contrariar esta tendência do aumento do consumo de água. Para além disso, a rega do jardim do Alpino continua a ser realizada de forma manual o que representa um consumo maior de água.

Electricidade

	2019	2020	2021
Dormidas	**12.468**	**12.701**	**11.172**
kw / ano	71.573,00	67.416,60	70.512,39
Comparação	------	-4.156,40 (-5,81%)	+3,095,79 (+4,59%)
kw/dormida	**5,74**	**5,31**	**6,31**
Comparação	------	-0,43 (-7,54%)	+1,00 (+18,91%)



Analisando o consumo de eletricidade do Alpino Atlântico verifica-se um aumento no total do ano mesmo com uma diminuição dos hóspedes.

Não existe explicação técnica para este aumento. Os meses de maior gasto de energia foram os primeiros 5 meses do ano pelo que pode ter-se devido ao uso do ar condicionado pois tiveram uma temperatura mais baixa.

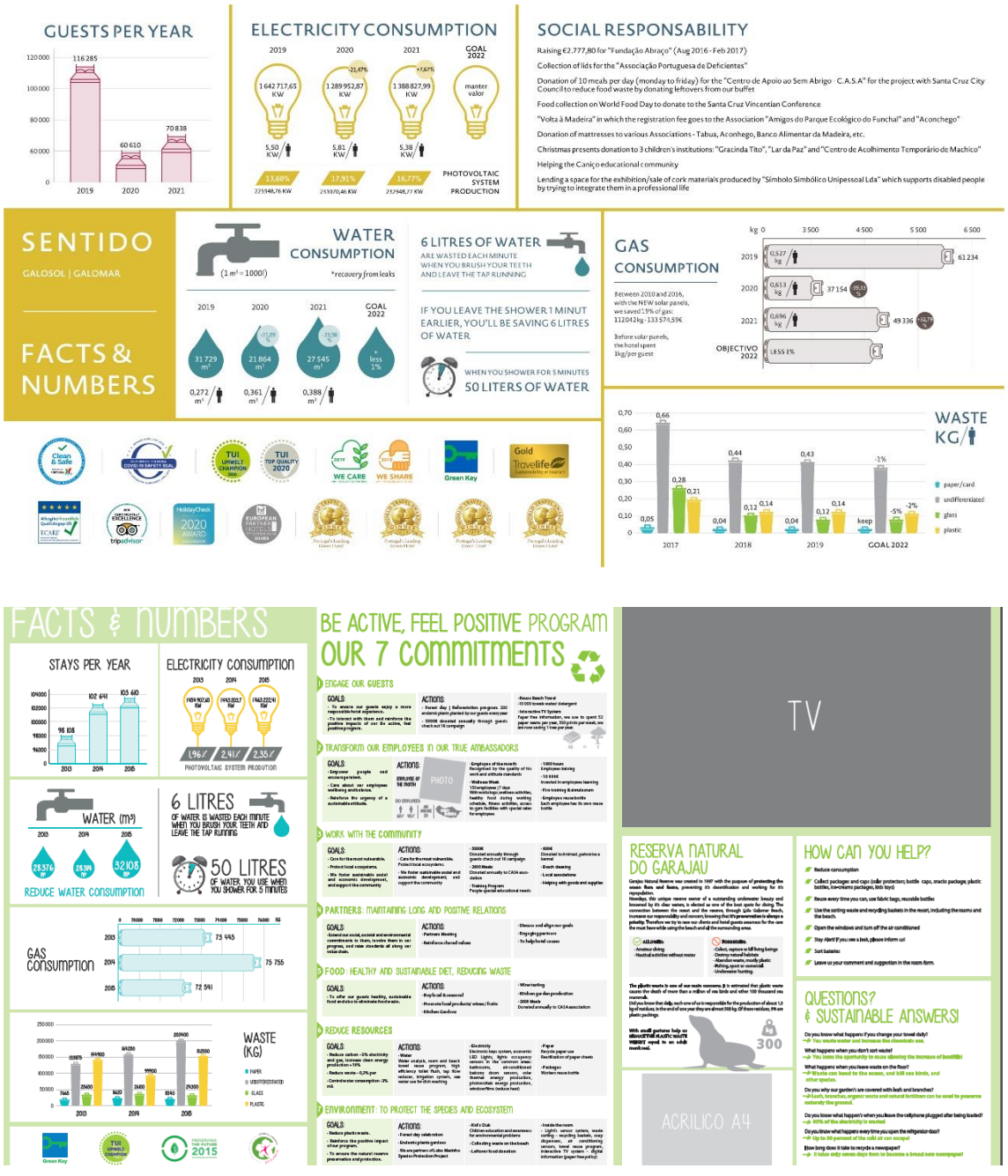
Gás

	2019	2020	2021
Dormidas	**12.468**	**12.701**	**11.172**
kg / ano	**5.981**	**6.616**	**6.796**
Comparação	------	+635 (+10,62%)	+ 180 (+2,72%)
Kg /dormida	**0,48**	**0,52**	**0,61**
Comparação	------	+0,04 (+8,59%)	+0,09 (+16,78%)

Relativamente ao consumo de gás no Hotel Alpino Atlântico verifica-se um ligeiro aumento do consumo de gás no ano de 2021. O aumento do consumo de gás por dormida é normal devido ao número de dormidas ter sido menor.

INOVAÇÕES/MUDANÇAS

- Quadro da Sustentabilidade – informação para hóspedes



- Primeiro Hotel sustentável a nível energético
- Redução contínua no número de toalhas de piscina que são trocadas.

RESÍDUOS

A separação de resíduos é uma boa prática contínua e muito importante nos nossos hotéis. Em diversos locais existem ecopontos estrategicamente colocados. A separação de resíduos é realizada a nível do cliente e dos colaboradores e é assegurada uma sensibilização contínua dos mesmos.

Foram alterados os valores bases de pesagem de resíduos pelo que os valores mudam de um ano para o outro. Criou-se um novo procedimento de gestão de resíduos.

Todos os meses são reunidas informações sobre as quantidades de resíduos recolhidos nos diversos hotéis (ver tabela abaixo).

Galosol e Galomar

	Cartão (Kg)		Indiferenciado (Kg)		Vidro (Kg)		Embalagem (Kg)	
Mês	**2020**	**2021**	**2020**	**2021**	**2020**	**2021**	**2020**	**2021**
Janeiro	315	----	7.000	-----	1350	------	1.600	------
Fevereiro	525	315	7.400	2.200	2250	788	1.800	725
Março	655	630	8.800	5.740	2250	2475	2.300	1.400
Abril	595	525	7.400	8.000	1800	3150	2.500	2.050
Maio	630	595	7.800	8.000	1800	3375	2.500	2.350
Junho	1155	438	7.800	4.166	2700	2700	4.400	1.538
Julho	1050	263	7.800	7.200	3600	3825	4.300	2.100
Agosto	875	753	8.700	9.100	3150	3825	6.000	3.950
Setembro	840	403	7.200	5.360	3150	1890	3.600	2.150
Outubro	560	158	8.400	1.300	3600	788	3.100	600
Novembro	525	228	7.600	4.400	4500	1238	2.100	850
Dezembro	450		----		-----	------	-----	
Total	7.735 kg	4.308 kg	85.900 kg	55.466 kg	30.150 kg	24.053 kg	34.200 kg	17.713 kg
%	-9,43%	-44,31%	-4,98%	-35,43%	+24.07	-20,22%	0,88%	-48,21%
Dormidas	94.385	84.519	94.385	84.519	94.385	84.519	94.385	84.519
Kg/dormida	0,08 kg	0,05 kg	0,91 kg	0,66 kg	0,32 kg	0,028 kg	0,36 kg	0,21 kg

Observando a produção de resíduos nos hotéis Galosol e Galomar verificou-se que existiu uma redução no consumo de resíduos, mas esta deve-se ao facto de ter existido uma alteração no valor base. Para além disso, infelizmente, as contagens do lixo não foram feitas de forma diária pois, deixou de existir uma pessoa responsável as 8 horas pela casa do lixo. Foram feitas diversas acções de sensibilização e formação para sensibilizar os colaboradores para o registo de resíduos e manutenção das casas do lixo.

De frisar que devido às obras da casa do lixo do Galosol em 2016 os valores de Dezembro foram realizados por estimativa.

Alpino Atlântico

	Cartão		Indiferenciado		Vidro		Embalagem	
Mês	2020	2021	2020	2021	2020	2021	2020	2021
Janeiro	19,80	16,20	345,60	324,00	100,80	104,40	1.597,50	1.395,00
Fevereiro	15,90	17,40	309,60	392,40	81,60	129,60	1.237,50	1.597,50
Março	24,30	13,80	277,20	453,60	122,40	54,00	2.250,00	1.170,00
Abril	21,30	14,10	262,80	327,60	111,60	48,00	1.687,50	1.215,00
Maio	17,40	19,50	320,40	435,60	58,80	150,00	1.237,50	1.912,50
Junho	15,30	21,00	360,00	388,80	140,40	108,00	1.800,00	1.687,50
Julho	20,40	16,44	298,80	428,40	82,80	114,00	1.125,00	1.260,00
Agosto	19,80	16,20	345,60	320,40	93,60	138,00	1.597,50	1.732,50
Setembro	19,80	17,70	342,00	349,20	129,60	96,00	1.597,50	1.395,00
Outubro	21,60	14,70	442,80	414,00	129,60	240,00	2.025,00	1.462,50
Novembro	27,30	25,50	360,00	367,20	151,20	108,00	1.710,00	1.552,50
Dezembro	23,40	17,10	864,00	370,80	136,80	126,00	1.395,00	1.575,00
Total	246,30 kg	209,64 kg	4.528,8 kg	4.572,0 kg	1.339,2 kg	1.416,0 kg	19.260,0 kg	17.955,0 kg
%	8,89%	-14,88%	35,71%	0,95%	44,94%	5,73%	1,54%	-6,78%
Dormidas	12.701	11.172	12.701	11.172	12.701	11.172	12.701	11.172
Kg/dormida	0,02 kg	0,02 kg	0,36 kg	0,41 kg	0,11 kg	0,13 kg	1,52 kg	1,61 kg

Observando a tabela de produção de resíduos do Hotel Alpino Atlântico verifica-se uma diminuição na produção de resíduos de embalagem e cartão. Mesmo a base de resíduos ter sido

alterada estes valores têm se como reais pois a contagem do lixo é realizada de forma contínua e certa.

Verifica-se um aumento nos resíduos indiferenciados e vidro. O contínuo aumento de jantares e almoços pode ter influência bem como os tratamentos usados no centro de cura, usando provavelmente mais papel de mãos.

ÁGUAS E ESGOTOS

Continuaram as análises quinzenais bacteriológicas e físicas e químicas às águas das piscinas interiores e exteriores durante todo o ano. Também continuaram as análises às águas potáveis de vários pontos, desde quartos a cozinhas bem como o controlo da legionella.

A água da piscina natural (Lido) é controlada por meio de análises realizadas pela Secretaria Regional dos Assuntos Socias e por análises internas.

Está previsto mais um investimento em redutores de caudais para o próximo ano.

SUBSTÂNCIAS PERIGOSAS

O hotel mantém uma lista com todos os produtos perigosos existentes no hotel, assim como as respectivas fichas técnicas e fichas de segurança. Esta lista e referidas fichas encontram-se distribuídas em todos os locais onde se encontram os referidos produtos assim como no gabinete do chefe de compras.

Todos os locais de armazenagem destas substâncias têm materiais de prevenção para actuar em caso de derrame (máscaras, luvas, pá, vassoura e farelo).

COMUNICAÇÃO

No quadro ambiental efectuado para informar os nossos hóspedes consta os 7 compromissos da Lucullumar – Sociedade Hoteleira e Turismo, S.A., realizados com base nas políticas de sustentabilidade e responsabilidade social. Neste quadro, pode-se verificar também os consumos do hotel no que diz respeito aos gastos de água luz e gás bem como os objectivos para o ano seguinte. Este quadro foi colocado de forma estratégica para melhorar a informação aos hóspedes.

Um dos elementos essenciais para o sucesso de uma certificação ambiental é a comunicação.

A comunicação é realizada essencialmente a 4 níveis, para o cliente, para os colaboradores, para os fornecedores e para os *mass media* e público em geral, aquando da entrega de prémios oficiais.

Abaixo encontram-se o resumo dos comentários e sugestões dos nossos clientes bem como algumas medidas tomadas de acordo com os mesmos.

Todas as semanas durante o cocktail da direcção, é comunicado ao hóspede a nossa política de sustentabilidade assim como lhe são pedidas algumas sugestões para melhoria da nossa gestão ambiental.

Mês	Positivo	Negativo	Recomendação	Observações
Jan	# 3109 Agradeço ao Karsten pelo eco jardim, foi muito bom conhecer. No entanto seria bom identificar as espécies contidas neste espaço.			Foram reforçadas as identificações nas plantas dos nossos jardins.
Fev			# 4012 Identificar devidamente cada um dos separadores de lixo, não tínhamos a certeza em qual deles colocávamos o papel, por exemplo.	No quarto estão colocados três recipientes – um para plástico e cartão, outro para orgânico e no WC um para indiferenciado. O plástico e cartão são separados pela colaboradora de andares nos ofícios.
Mar		# Seria bom ter um recipiente só para o papel, não é claro onde devemos depositar os jornais.		No quarto estão colocados três recipientes – um para plástico e cartão, outro para orgânico e no WC um para indiferenciado. O plástico e cartão são separados pela colaboradora de andares nos ofícios.
Abr	----------	----------	----------	----------
Mai		# 1002 O autoclismo por vezes		**Resolvido pela manutenção**

		prende e não tem meia descarga o que se produz num desperdício de água.		
Jun			1023 Gostaria de saber onde se encontra as Estações de Águas Residuais na Madeira e qual o seu peso na poupança de água.	Informado pela RP do Hotel.
Jul	# 4605 Agradecemos ao vosso extraordinário. # 1032 Poupança de energia no ar condicionado desde que este tenha um sistema que desligue quando as portas / janelas se abram.	# Informar quem limpa o Lido para, ao lavar, não deixar a águas correr para o mar.	· # 4503 Recipiente para papel no quarto. · # Recipiente de papel no quarto.	A água que corre para o Lido é potável e não leva qualquer produto químico. No quarto estão colocados três recipientes – um para plástico e cartão, outro para orgânico e no WC um para indiferenciado. O plástico e cartão são separados pela colaboradora de andares nos ofícios.
Ago		# 4201 A separação do lixo não está percetível, apenas lixo biológico ou residual, não depósito para o plástico. · # 4611 Não há recipiente para plástico no Pool Bar. · # 2035 pagar um euro para trocar toalha de mão ☹	# Mais consciência ambiental: luzes acesas nos corredores à noite (colocar detectores de movimento), moscas e limpeza fraca na zona do Lido, a limpeza não é diária.	No quarto estão colocados três recipientes – um para plástico e cartão, outro para orgânico e no WC um para indiferenciado. O plástico e cartão são separados pela colaboradora de andares nos ofícios. A troca de toalha de piscina é paga para evitar gastos supérfluos de água e químicos sendo explicado ao hóspede no acto do check in. O cartão de troca de toalha também tem uma informação relativa à protecção do ambiente. Foram colocados detectores nos locais de maior fluxo de hóspedes. Os restantes locais possuem controlo por relógio.

Set		# 3101 As garrafas de plásticos deveriam ser depositadas em separado.		No quarto estão colocados três recipientes – um para plástico e cartão, outro para orgânico e no WC um para indiferenciado. O plástico e cartão são separados pela colaboradora de andares nos ofícios.
Out			# 3210/4612 Recipiente para o lixo generalizado.	Possui um recipiente no WC.
Nov			# 4612 Questionar os hóspedes que têm o sistema de informação na TV do quarto se pretendem jantar na MP nessa noite de modo a optimizar a comida. Retirem os minibares, coloquem uma grande máquina à entrada com bebidas e pequenos snacks. · # 4607 Adoptar os "Objetivos de Desenvolvimento Sustentável" da ONU como os seus e promovam. Colocar os sensores de movimento sempre que possível.	É realizado um controlo da cozinha de forma a evitar desperdícios alimentares. O departamento de F&B está a trabalhar neste sentido de forma a controlar melhor as reservas. Definimos as nossas acções de acordo com os 17 objectivos da ONU. Desafiamos os hóspedes a colocarem num quadro a acção sustentável do ano.
Dez	· # # 4014 Gostamos da vossa atitude ecológica.		# 1060 detergentes ecológicos? Sabão cosmético natural no dispensador? Alimentos orgânicos?	Possuímos alimentos orgânicos no nosso buffet. Os nossos sabões possuem pH neutro. Não são biológicos.

ALIMENTOS E COZINHA

Os departamentos de F&B e controlo de stocks continuam a trabalhar para a melhoria contínua no que diz respeito ao controlo de consumo/stock de forma a evitar o desperdício alimentar e gastos desnecessários.

Quanto aos produtos alimentares provenientes das hortas obtiveram-se as seguintes recolhas:

Cultura	Massa (kg)	Preço (€)
SALSA	1,30	2,34
BANANA	10,34	9,30
ALFACE	10,00	12,23
ACELGAS	2,16	1,94
SEGURELHA / TOMILHO	1,40	9,53
SALSA	1,58	2,84
BERINGELA	0,50	0,55
ALFACE LOLLO ROSSO	0,37	1,02
ALFACE CASCA CARVALHO	0,20	0,36
Total	27,84	40,11

INSTALAÇÕES E MATERIAL DE ESCRITÓRIO

Nos nossos escritórios temos sempre muita atenção aos materiais utilizados.

Utilizamos sempre que possível papel reciclado, papel de rascunho é sempre reaproveitado para imprimir no verso, para tirar notas ou para fazer os próprios blocos de notas para os restaurantes e front-office.

Tonners: as embalagens dos tonners são recolhidas pelo fornecedor.

Sempre que possível as impressões são feitas a preto e branco.

A maioria da comunicação interna e externa é realizada através de e-mail.

COMPRAS E GESTÃO DE RECURSOS

Esta área é gerida com grande atenção mantendo sempre em mente a política de sustentabilidade da empresa e os requisitos para assegurar uma segurança e qualidade alimentar dos nossos produtos.

TRANSPORTES

Todo o transporte realizado no âmbito das funções do hotel é minimizado.

Por uma questão de layout da disposição dos três hotéis torna-se necessário que algumas mercadorias sejam transportadas na carrinha do hotel.

Sempre que possível as mercadorias são já entregues nos respectivos locais com vista a minimizar os custos de transporte, como por exemplo a entrega da roupa da lavandaria externa, bem como alguns produtos que já são entregues directamente nos outlets.

Foi estipulado um dia para ir ao Funchal (quarta-feira) para tratar de alguns assuntos do Hotel, como por exemplo idas ao banco. Em casos pontuais é necessário a deslocação ao Funchal ou a outro local mais que uma vez por semana.

Visto as ligações do Caniço ao Funchal serem boas, incentivamos os clientes a usar os transportes públicos. Para o efeito são fornecidos na recepção os horários dos autocarros mais importantes.

CUSTOS E GESTÃO DE ORÇAMENTOS

Designação	Custo
Green Key	750 €
Controlvet	1065 €
Análises de águas piscinas	2990,80 €
Autocolantes identificativos diversos & sinalética& materiais	169,71€
Análises águas potáveis e legionella	845€
Tui Environmental Champion	300€
TOTAL	**6120,51€**