

Relatório Gestão Ambiental

Lucullumar – Sociedade Hoteleira e
Turismo S.A.

Elaborado por: Leonardo Afonso
Diretor de Serviços Técnicos e Sustentabilidade

Aprovado por: David Andrade
Director de Operações



ÍNDICE

Introdução.....	3
Revisão Geral e certificações.....	5
Políticas da empresa	6
Actividades	6
Ambiente.....	6
RESPONSABILIDADE SOCIAL.....	7
Responsabilidade Social Interna	7
Responsabilidade Social Externa.....	8
Segurança	9
Gestão de Recursos – Água, Luz e Gás.....	10
SENTIDO GALOSOL	10
SENTIDO GALOMAR	14
ALPINO ATLÂNTICO AYURVEDA HOTEL.....	16
Pegada Carbónica.....	18
Inovações/Mudanças	19
RESÍDUOS	19
Galosol e Galomar	20
ÁGUAS E ESGOTOS.....	20
SUBSTÂNCIAS PERIGOSAS	21
COMUNICAÇÃO.....	21
ALIMENTOS E COZINHA.....	21
INSTALAÇÕES E MATERIAL DE ESCRITÓRIO	22
COMPRAS E GESTÃO DE RECURSOS.....	22
TRANSPORTES	22

INTRODUÇÃO

Os hotéis Sentido Galo Resort estão continuamente empenhados em aumentar o impacto positivo que temos nas pessoas e no ambiente. Estamos profundamente comprometidos em reduzir as nossas emissões de gases com efeito de estufa e proteger a biodiversidade local.

Como parte desse compromisso, em 2024 estabelecemos uma meta ambiciosa de reduzir em 50% as nossas emissões de gases de efeito estufa provenientes de energia, água e resíduos até o final de 2030. Para atingir essa meta, o Sentido Galo Resort se concentrará em minimizar a pegada de carbono e apoiar projetos certificados de redução de emissões por meio de iniciativas de compensação de carbono. Os nossos esforços de redução concentrar-se-ão na melhoria da eficiência energética, na transição para fontes de energia renováveis e na implementação de práticas eficazes de gestão de resíduos. Além disso, planeamos estabelecer uma parceria com uma empresa local para adquirir créditos de carbono de projetos que reduzem ou removem ativamente o CO₂ da atmosfera — tais como iniciativas de reflorestação e plantação de árvores. Estamos empenhados em utilizar os recursos naturais de forma eficiente, especialmente a energia e a água, adotando práticas que minimizem o consumo e o desperdício. Além disso, envolvemos todas as partes interessadas (por exemplo, funcionários, fornecedores, hóspedes e a comunidade) para garantir que todos contribuem para a implementação destas melhores práticas:

- Reduzir as emissões de gases com efeito de estufa (reduzindo a quantidade de resíduos e promovendo a reciclagem e a reutilização; reduzindo o consumo de energia e minimizando o uso de água).
- Utilizar recursos naturais e sustentáveis de forma racional e eficiente.
- Proteger o ambiente e a biodiversidade, particularmente a Reserva Natural do Garajau, da qual o Hotel faz parte integrante.
- Comprometer-se com compras sustentáveis e promover a economia circular local.

Ao analisar os objetivos sustentáveis que foram definidos para 2024, podemos concluir que a nossa política e estratégias sustentáveis estão a ter um progresso positivo na preservação ambiental. Ao comparar os objetivos sustentáveis que foram definidos para 2024, podemos concluir o seguinte:

Total de hóspedes por ano: Em 2024, tivemos um total de 125 973 hóspedes, o que representou um aumento de 18,04% em comparação com o número total de hóspedes em 2023.

Temos o prazer de informar que, em 31 de dezembro de 2024, alcançámos as seguintes reduções:

Consumo de gás: O consumo de gás previsto para 2024 era de 0,467 kg por hóspede, enquanto o consumo real foi de 0,337 kg por hóspede. Isto representa uma redução de 0,13 kg, ou uma diminuição de 27,8% no consumo de gás por hóspede. Em comparação com 2023, a redução de gás por hóspede foi inferior a 15,75%.

Consumo de eletricidade: A meta de consumo de eletricidade para 2024 era de 14,21 kw por hóspede, enquanto o consumo real foi de 13,08 kw por hóspede. Isso representa uma redução de 1,13 kw, ou uma diminuição de 7,95% no consumo de eletricidade por hóspede. Em comparação com 2023, a redução de eletricidade por hóspede foi inferior a 12,91%.

Consumo de água: O consumo de água previsto para 2024 era de 0,333 m3 por hóspede, enquanto o consumo real foi de 0,24 m3 por hóspede. Isto representa uma redução de 0,093 m3, ou uma diminuição de 27,9% no consumo de água por hóspede. Em comparação com 2023, a redução de água por hóspede foi inferior a 27,9%.

Sabemos que ainda há muito trabalho a fazer e, em 2026, implementaremos várias novas iniciativas em toda a nossa operação para nos ajudar a atingir a nossa meta para 2030. O nosso objetivo é reduzir as emissões de CO₂ dos nossos hotéis em 50% até 2030, em comparação com os níveis de 2020. Este projeto será realizado em conjunto com uma empresa portuguesa: a PontoVerde. Trata-se de uma empresa de consultoria em sustentabilidade que ajuda os seus clientes a melhorar o seu desempenho ambiental e a comunicar os resultados desse desempenho de forma clara e envolvente aos funcionários, parceiros, clientes e investidores. Carbono Zero® é um serviço prestado pela PontoVerde com base no conceito de identificar, contabilizar e compensar as emissões de gases com efeito de estufa (GEE) geradas pelas atividades das organizações, pagando por serviços de sequestro de dióxido de carbono (CO₂) por áreas florestais em quantidades equivalentes. Encorajamos os nossos estimados hóspedes, funcionários e visitantes a apoiar-nos, seguindo os lembretes que disponibilizamos em todo o hotel sobre a poupança de água e energia, bem como a minimização de resíduos.

Estamos orgulhosos das atividades de angariação de fundos realizadas pelos nossos hóspedes para atingir a nossa meta de angariar 4000 € para a Associação de Solidariedade Social Centro Mãe. A missão da instituição é apoiar famílias, defender a vida humana e promover a dignidade das mulheres. Este valor terá um papel importante na assistência, apoio e

acompanhamento de mulheres, mães jovens e grávidas em situação de risco. Graças às doações dos nossos hóspedes, conseguimos atingir esta meta.

Em 2026, o nosso foco será apoiar uma associação local de amigos dos ecossistemas do arquipélago da Madeira (ECOAMA). Trata-se de uma organização não governamental regional ambiental, acreditada pela Agência Portuguesa do Ambiente. O seu objetivo é preservar a conservação da natureza e a manutenção da biodiversidade da ilha, com especial enfoque na flora endémica do arquipélago da Madeira. Estabelecemos uma meta de angariar 4500 € para apoiar este projeto e os nossos funcionários participarão na plantação de novas árvores endémicas durante a primavera de 2026. Se desejar fazer uma doação para este importante projeto comunitário, pode gentilmente deixar a sua doação na nossa receção.

O Sentido Galo Resort está empenhado em respeitar e proteger os direitos humanos. Acreditamos que todas as pessoas devem ser tratadas de forma justa e com respeito. Como parte deste compromisso, formamos regularmente a nossa equipa sobre a prevenção da discriminação.

Estamos também empenhados em salvaguardar o bem-estar das crianças e dos jovens. Temos uma política de sempre denunciar à polícia casos suspeitos de exploração e abuso infantil. Encorajamos os nossos hóspedes, funcionários e visitantes a denunciarem as suas preocupações sobre exploração e abuso infantil à polícia local, ligando para o número 00351291529130 ou dirigindo-se diretamente à esquadra da polícia localizada na Praça Doutor João Abel de Freitas, 9100-162 Santa Cruz, Portugal, Santa Cruz (ilha da Madeira).

REVISÃO GERAL E CERTIFICAÇÕES

Durante os anos, desde 2022, deu-se continuidade às atividades de responsabilidade social bem como melhorias a nível ambiental nomeadamente modificações de standards laborais e elaboração de planos de comunicação das nossas ações para hóspedes.

Em Maio de 2025 foi submetida a candidatura da Green Key, renovando-se assim o certificado do mesmo.

Em 2025 os hotéis Sentido Galo Resort aderiram ao Galardão “Noite com Vida” no nível Platina. Esta iniciativa pretende promover boas-práticas de iluminação em estabelecimentos

privados, reduzir a iluminação que não é necessária e sensibilizar para a problemática da poluição luminosa, em prole da biodiversidade noturna.

Para além deste prémio os nossos Hotéis foram também um dos nomeados para Europe's Leading Green Hotel e Portugal's Leading Green Hotel, estando os resultados por apurar. De frisar que o World Travel Awards é considerado os óscares do Turismo sendo este um prémio de extrema importância e reconhecimento.

POLÍTICAS DA EMPRESA

As políticas da empresa foram atualizadas em 2025 e podem ser consultadas através do nosso website.

ACTIVIDADES

Ambiente

Os Hotéis Sentido Galosol, Sentido Galomar e Alpino Atlantico Ayurveda têm como premissa garantir que todos os processos são sustentáveis. A empresa trabalha continuamente para preservar o ambiente e melhorar a sua responsabilidade social. Este ano realizaram-se diversas atividades com colaboradores e clientes relativas à preservação do meio ambiente e sensibilização dos mesmos para este tema.

Este ano realizaram-se as seguintes iniciativas ambientais:

- **Dia da Árvore** – Foi possível realizar a atividade de reflorestação das Serras da Madeira. Evento que teve a colaboração do staff como forma de sensibilizar para as questões de preservação do ambiente. Posteriormente foi feito um almoço para todos.
- Celebração da **Hora do Planeta** – Earth Hour – no dia 25 de Março celebramos a Hora do Planeta nos Hotéis. Não pudemos deixar de sensibilizar os nossos hóspedes colocando a informação sobre este evento e a Hora do Planeta convidando os nossos hóspedes a desligar todas as luzes durante a hora referida. Nas zonas públicas, à excepção das luzes de emergência e luzes de segurança, tudo o resto foi desligado durante uma hora.

onde foram desligadas a maioria das luzes durante uma hora. Foi enviada uma carta para todos os clientes a avisar do respetivo evento para durante uma hora desligarem

todas as luzes explicando o porquê. A sensibilização também foi feita junto dos nossos colaboradores. Este evento teve a adesão de 5 hóspedes. Durante esta hora foi realizada uma sessão de meditação junto à piscina ondamar.

- Entrega de **garrafas reutilizáveis** aos colaboradores foi continuada, com o objetivo de reduzir os resíduos plásticos e incentivar ao uso de materiais reutilizáveis.
- Recolha de pilhas e lâmpadas no refeitório para colaboradores e na zona de manutenção (para pilhas e lâmpadas de hóspedes e zonas do hotel) com o objetivo de ser feito uma recolha no âmbito do programa HOSPES da AHP – selo WE CARE – em que a recolha destes materiais será feito pela **Amb3E – Associação Portuguesa de Gestão de Resíduos** e a quantidade total recolhida (de equipamentos usados) será convertida em apoio financeiro, a ser entregue a uma IPSS identificada pela AHP;
- **Recolha de tampas de plástico** para donativo à Associação Portuguesa de Deficientes – Delegação da Madeira, foi terminada a Junho de 2025 visto que a Associação cessou o projeto.

RESPONSABILIDADE SOCIAL

Responsabilidade Social Interna

- **Colaborador do mês e do ano:** Continuação da eleição do colaborador do mês e do ano. Colaboradores estão muito satisfeitos com este sistema de reconhecimento pessoal.
- **Celebração do aniversário dos colaboradores:** todos os meses, no último dia de cada mês, é celebrado no refeitório, com todos os colaboradores que possam aparecer, os aniversários dos colaboradores que fazem anos no respetivo mês. É partido bolo e distribuído sumo.
É igualmente organizado no início do mês seguinte ao aniversário, um pequeno almoço no restaurante Ondamar com os aniversariantes e elementos da direção. De referir que o dia do aniversário é contabilizado como uma dia extra de férias para que o colaborador possa disfrutar do dia do seu aniversário junto da família.
- **Actividade física em equipa:**
 - Duas vezes por semana, é disponibilizado o acesso a aulas de Pilates aos colaboradores. Esta atividade é organizada pelo ginásio Galo Active.

- Para a equipa de chefias departamentais é realizado uma sessão de PT uma vez por semana.
- Anualmente realizamos uma actividade física em equipa, a Volta à Madeira, que reúne colaboradores de vários departamentos que devem realizar uma serie de exercícios físicos no ginásio do Hotel.

Responsabilidade Social Externa

- **Fevereiro 2022** - Adesão à campanha da AHP – **Papel por alimentos** – A Campanha "Papel por Alimentos" é uma acção promovida pela Federação Portuguesa dos Bancos Alimentares, com contornos ambientais e de solidariedade: todo o papel recolhido é convertido em produtos alimentares a distribuir pelos mais carenciados. Por cada tonelada de papel recolhido é entregue aos Bancos Alimentares Contra a Fome o equivalente a 70 euros em produtos alimentares básicos, por empresas certificadas de recolha e tratamento de resíduos. Foi doado pela GRH, em 2022, cerca de 500 kg de papel de escritório.
- **Dia da Mulher:** celebrou-se o dia da mulher convidando mulheres que estavam presentes no hotel – colaboradores e hóspedes – tirando fotografias com frases alusivas ao dia e publicadas no facebook.
- Atribuição do **selo WE SHARE** pela AHP no âmbito do programa HOSPES devido ao donativo de 35 colchões para o Banco Alimentar contra Fome.
- Em 2022 foram angariados **7267.90 euros** para a **Fundação Abraço** no âmbito do programa 1 euro por check out onde os nossos hóspedes podem fazer o donativo, de livre vontade para esta instituição no momento da sua saída. No quarto, o hóspede possui toda a informação relativa à Fundação Abraço.
- Os Hotéis Sentido Galosol, Sentido Galomar e Alpino Atlantico Ayurveda estão envolvidos na comunidade fazendo parte da **Comunidade Educativa do Caniço**, possibilitando aos alunos, estágios para integração na vida activa.

- Voltou-se a realizar a **angariação de prendas** (hóspedes e colaboradores) para o **Natal** para as seguintes instituições:
 - Centro de Acolhimento temporário Gracinda Tito;
 - Lar da Paz;
 - Centro de Acolhimento temporário de Machico.

SEGURANÇA

Juntamente com o fornecedor de produtos químicos – Johnson Diversey – alterar os produtos químicos utilizados pelo departamento de Housekeeping para produtos de origem sustentável e automatizados.

Foi reforçado o sistema interno de vídeo vigilância para os três hotéis com a introdução de novas camaras de vídeo vigilância em lugares estratégicos. Temos igualmente o serviço do guarda-nocturno que faz as rondas de segurança durante a noite.

Melhorias de segurança a nível do sistema e serviços informáticos com a passagem para a Microsoft, a nível de segurança cibernética e passagem do servidor para a Cloud.

GESTÃO DE RECURSOS – ÁGUA, LUZ E GÁS

SENTIDO GALOSOL

Água

Consumo de Água			
Ano	2022	2023	2024
Dormidas	63,292	50,432	71,064
m3 / ano	21,292	13,843	16,199
Comparação	-	-7,449 (-34.98%)	+2,356 (+17.00%)
m3/dormida	0.336	0.274	0.228
Comparação	-	-0.062 (-18.00%)	-0.047 (-17.00%)

Relativamente ao consumo de água no Hotel Sentido Galosol verifica-se uma variação inconstante do consumo/ano nos diferentes anos, isto deve-se ao facto de o hotel ter sofrido obras de reabilitação em 2023, reduzindo a ocupação, e por conseguinte redução no consumo nesse ano.

No entanto, é de notar que o consumo/dormida tem vindo a diminuir ao longo dos anos. Isto deve-se à implementação de boas práticas por parte dos colaboradores, hóspedes e novos sistemas de redução do caudal dos quartos.

	Consumo Piscinas Galosol (m3)								
Consumo	Jacuzzi			Piscina Interior			Piscina Exterior		
Mês/Ano	2022	2023	2024	2022	2023	2024	2022	2023	2024
Jan	11	20	10	60	61	45	5	15	7
Fev	10	22	8	66	52	33	7	0	7
Mar	11	27	12	59	51	82	7	0	7
Abr	10	14	10	52	59	42	15	315	7
Mai	11	11	9	62	55	53	9	31	11
Jun	16	11	13	57	58	54	11	32	22
Jul	14	14	13	168	44	54	13	20	16
Ago	12	11	14	46	43	64	32	34	24
Set	14	11	11	48	52	45	53	27	29
Out	14	11	12	53	32	54	95	32	17
Nov	16	9	12	45	39	50	71	9	17
Dez	15	10	10	48	94	9	44	12	19
Total	154	171	134	764	640	585	361	527	183
Comparação	-	+17	-37	-	-124	-55	-	+166	-344

Na piscina exterior e jacuzzi observou-se um aumento no consumo de água em 2023, isso deveu-se aos trabalhos necessários de manutenção das piscinas, onde se inclui a lavagem dos filtros com envio da água de lavagem para esgoto. No final do ano de 2024 foram implementados nas duas piscinas e no jacuzzi do Hotel Galosol, um novo sistema de tratamento de água para piscinas, com uma nova proposta de filtragem por cartucho de alto desempenho, desinfecção por eletrólise salina e controlo automatizado de parâmetros críticos, tais como o pH e o cloro (ORP). Esta iniciativa decorre da necessidade de superar as limitações dos sistemas convencionais baseados em filtragem por areia e utilização intensiva de hipoclorito de sódio ou cloro granulado, que implica custos operacionais elevados, maior risco químico e necessidade de manutenção manual frequente.

O presente projeto surge num contexto de transição do setor, marcado por uma procura crescente de soluções automatizadas, mais seguras e ecologicamente sustentáveis. A Lucillumar identificou como prioridade estratégica a redução da dependência de produtos químicos agressivos, explorando alternativas por processos de eletrólise de sal, e a melhoria do controlo da água através de sensores inteligentes e de válvulas automáticas. Este sistema de

filtragem representa uma melhoria significativa na gestão do consumo de água, uma vez que, em comparação com os sistemas convencionais que utilizam filtros de areia, elimina a necessidade de desperdício considerável de água durante o processo de limpeza.

Eletricidade

Consumo de Eletricidade			
Ano	2022	2023	2024
Dormidas	63,292	50,432	71,064
kw / ano	1,238,101.37	1,169,140.04	1,228,445.58
Comparação	-	-68,961.33 (-6.00%)	+59,305.54 (+5.00%)
kw/dormida	19.56	23.18	17.29
Comparação	-	+3.62 (+19%.00)	-5.90 (-25.00%)

Analisando os consumos de eletricidade do Galosol verifica-se um ligeiro aumento do consumo por dormida em 2023, que pode estar associado ao período das obras de reabilitação. No entanto, em 2024 os consumos por dormida voltam a reduzir face aos valores de 2022.

Produção de Fotovoltaicos

Ano	KW Produzidos	% kW em relação à energia fornecida pela de rede
2022	32,575.67	2.63%
2023	33,956.32	2.90%
2024	32,613.98	2.65%

Para o ano de 2025/2026 está previsto a implementação de um significativo número de painéis fotovoltaicos, que porventura aumentarão a produção de energia, reduzindo assim o consumo de energia proveniente da rede.

Gás

Consumo de Gás			
Ano	2022	2023	2024
Dormidas	63,292	50,432	71,064
kg / ano	27,266.00	14,472.00	22,337.00
Comparação	-	-12,794.00 (-47%)	+7,865.00 (+54%)
Kg /dormida	0.43	0.29	0.31
Comparação	-	-0.14 (-33%)	+0.03 (+10%)

Analisando os consumos de gás do Hotel Galosol verifica-se uma redução continua ao longo dos últimos três anos. Nos últimos dois anos o consumo de gás por dormida estabilizou na região dos 0.30kg.

As boas práticas e sensibilização dos hóspedes e colaboradores bem como alguma tecnologia associada ajudam sempre nas poupanças.

SENTIDO GALOMAR

Água

Consumo de Água			
Ano	2022	2023	2024
Dormidas	44,258	46,109	44,873
m3 / ano	15,340	15,523	10,322
Comparação	-	+183 (+1.19%)	-5,201 (-33.51%)
m3/dormida	0.347	0.337	0.230
Comparação	-	-0.010 (-3.00%)	-0.107 (-32.00%)

Eletricidade

Consumo de Eletricidade			
Ano	2022	2023	2024
Dormidas	44,258	46,109	44,873
kw / ano	377,657.00	370,041.40	363,692.30
Comparação	-	-7,615.60 (-2%)	-6,349.10 (-2%)
kw/dormida	8.53	8.03	8.10
Comparação	-	-0.51 (-6%)	+0.08 (+1%)

Produção de Fotovoltaicos

Ano	KW Produzidos	% kW em relação à energia fornecida pela rede
2022	192,309.70	50.92%
2023	199,522.10	53.92%
2024	191,470.90	52.65%

Gás

Consumo de Gás			
Ano	2022	2023	2024
Dormidas	44,258	46,109	44,873
kg / ano	20,280.79	22,485.96	14,393.21
Comparação	-	+2,205.16 (+11%)	-8,092.74 (-36%)
Kg /dormida	0.458	0.488	0.321
Comparação	-	+0.03 (+6%)	-0.167 (-34%)

ALPINO ATLÂNTICO AYURVEDA HOTEL

Água

Consumo de Água			
Ano	2022	2023	2024
Dormidas	10,591	10,177	10,066
m3 / ano	2,708	2,691	3,228
Comparação	-	-17 (-1%)	+537 (+20%)
m3/dormida	0.256	0.264	0.321
Comparação	-	+0.01 (+3%)	+0.06 (+21%)

Mediante análise ao consumo de água no Hotel Alpino Atlântico nota-se um ligeiro aumento do ano de 2023 para 2024. Esta situação deve-se ao maior uso de água nos tratamentos Ayurvédicos por parte do Ashoka Spa. Pode-se sim referir que o número de refeições no restaurante Alpino tem vindo a aumentar bem como o número de tratamentos do centro de cura, levando ao maior consumo de água.

Eletricidade

Consumo de Eletricidade			
Ano	2022	2023	2024
Dormidas	10,591	10,177	10,066
kw / ano	62,714.75	63,869.62	56,256.00
Comparação	-	+1,154.87 (+2%)	-7,613.62 (-12%)
kw/dormida	5.92	6.28	5.59
Comparação	-	+0.35 (+6%)	-0.69 (-11%)

Produção de Fotovoltaicos

Ano	KW Produzidos	% kW em relação à energia fornecida pela de rede
2022	15,565.76	24.82%
2023	15,890.61	24.88%
2024	15,413.00	27.40%

Analisando o consumo de eletricidade do Alpino Atlântico verifica-se uma redução em 2024, esta redução deveu-se à instalação de novos equipamentos mais eficientes (caldeiras novas, forno novo para a cozinha, mudança de iluminação Led's).

Gás

Consumo de Gás			
Ano	2022	2023	2024
Dormidas	10,591	10,177	10,066
kg / ano	7,660.00	5,768.00	5,740.00
Comparação	-	-1,892.00 (-25%)	-28.00 (-0.5%)
Kg /dormida	0.723	0.567	0.570
Comparação	-	-0.16 (-22%)	+0.003 (+1%)

Relativamente ao consumo de gás no Hotel Alpino Atlântico verifica-se uma redução no ano de 2023, que se veio a manter no ano de 2024. Esta redução deve-se à instalação das novas caldeiras com uma eficiência muito superior ao modelo anterior.

PEGADA CARBÓNICA

O Sentido Galo Resort Hotels reforçou em 2024 o seu compromisso com a sustentabilidade, com foco na redução de emissões de gases com efeito de estufa e na proteção da biodiversidade local. A empresa definiu como meta alcançar a neutralidade carbónica de 50% até 2030, através da redução da sua pegada de carbono e da compensação de emissões com projetos certificados, como reflorestação.

As principais ações incluem:

- Melhoria da eficiência energética
- Transição para energias renováveis
- Gestão eficaz de resíduos
- Aquisição de créditos de carbono
- Envolvimento de todas as partes interessadas (colaboradores, fornecedores, hóspedes e comunidade)

A política sustentável também contempla:

- Uso racional de recursos naturais
- Proteção da Reserva Natural do Garajau
- Promoção da economia circular local

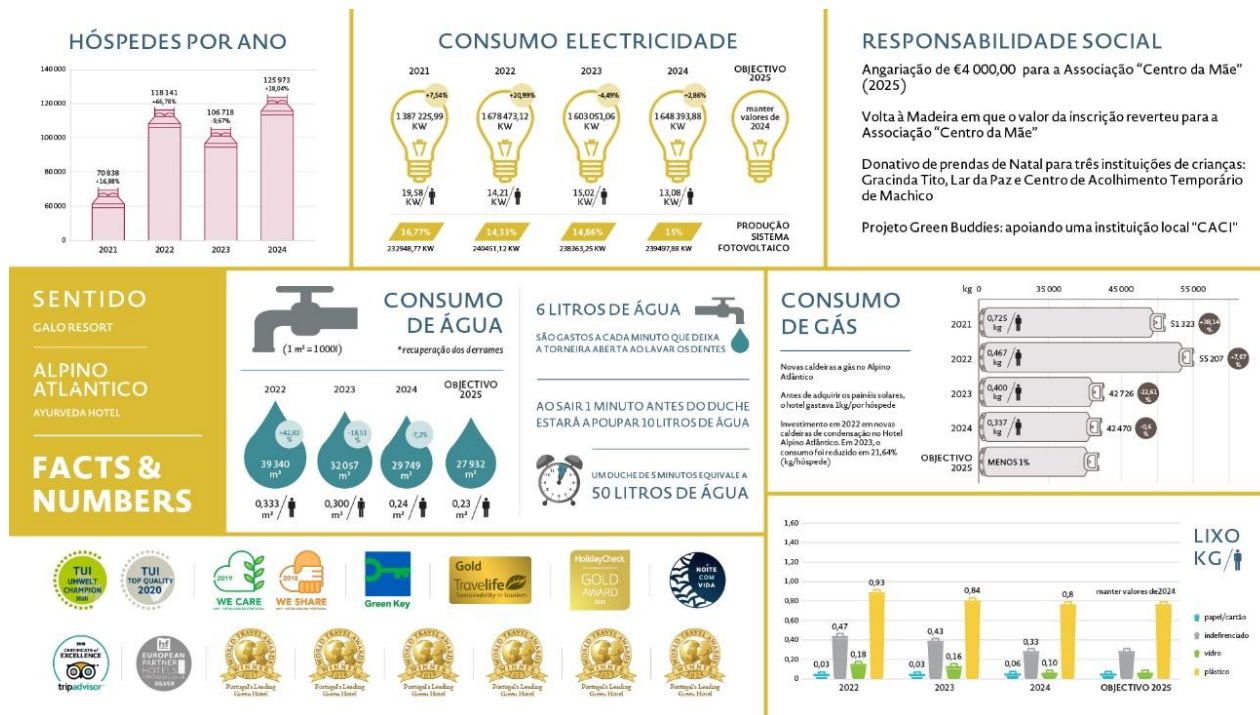
Resultados da Pegada Carbónica:

- Sentido Galosol - 556,62 tCO₂e
- Sentido Galomar - 115,82 tCO₂e
- Alpino Atlântico Ayurveda Hotel - 35,71 tCO₂e

Estes resultados demonstram um progresso positivo na implementação das estratégias ambientais e na preservação dos recursos naturais.

INOVAÇÕES/MUDANÇAS

- Quadro da Sustentabilidade – informação para hóspedes



RESÍDUOS

A separação de resíduos é uma boa prática contínua e muito importante nos nossos hotéis. Em diversos locais existem ecopontos estrategicamente colocados. A separação de resíduos é realizada a nível do cliente e dos colaboradores e é assegurada uma sensibilização contínua dos mesmos.

Foram alterados os valores bases de pesagem de resíduos pelo que os valores mudam de um ano para o outro. Criou-se um novo procedimento de gestão de resíduos.

Todos os meses são reunidas informações sobre as quantidades de resíduos recolhidos nos diversos hotéis (ver tabela abaixo).

Galosol e Galomar

	Cartão (Kg)		Orgânico (Kg)		Vidro (Kg)		Embalagem (Kg)	
Mês	2023	2024	2023	2024	2023	2024	2023	2024
Janeiro	126.57	182.27	3543.96	943.57	675.04	293.05	1814.17	308.27
Fevereiro	92.04	361.6	2577.12	1872.24	490.88	581.48	1319.24	611.67
Março	1.11	463.6	31.08	2400.10	5.92	745.42	15.91	784.13
Abril	151.11	785.28	4231.08	2620.55	805.92	1429.40	2165.91	1332.34
Maio	245.58	776.85	6876.24	4632.36	1309.76	1141.30	3519.98	1275.58
Junho	292.89	1209.15	8200.92	4153.58	1562.08	1126.08	4198.09	1439.91
Julho	345.57	895.5	9675.96	4846.08	1843.04	1552.34	4953.17	1492.63
Agosto	361.35	565.06	10117.8	5085.57	1927.2	1278.83	5179.35	1308.57
Setembro	328.68	654.40	9203.04	4258.46	1752.96	1367.40	4711.08	1455.30
Outubro	322.83	445.81	9039.24	2307.80	1721.76	716.75	4627.23	753.97
Novembro	286.38	412.24	8018.64	2134.03	1527.36	662.78	4104.78	697.20
Dezembro	230.94	326.83	6466.32	1691.92	1231.68	525.47	3310.14	552.76
Total	2785.05	7078.78	77981.4	36946.27	14853.6	11420.29	39919.05	12012.33
Dormidas	92,835	112,882	92,835	112,882	92,835	112,882	92,835	112,882
Kg/dormida	0.03kg	0.06kg	0.84kg	0.33kg	0.16kg	0.10kg	0.43kg	0.11kg

Observando a produção de resíduos nos hotéis Sentido Galosol, Sentido Galomar e Alpino verificou-se que existiu uma redução no consumo de resíduos. Para além disso, infelizmente, as contagens do lixo não foram feitas de forma diária pois, deixou de existir uma pessoa responsável as 8 horas pela casa do lixo. Foram feitas diversas ações de sensibilização e formação para sensibilizar os colaboradores para o registo de resíduos e manutenção das casas do lixo.

ÁGUAS E ESGOTOS

Continuaram as análises quinzenais bacteriológicas e físicas e químicas às águas das piscinas interiores e exteriores durante todo o ano. Também continuaram as análises às águas potáveis de vários pontos, desde quartos a cozinhas bem como o controlo da legionella.

A água da piscina natural (Lido) é controlada por meio de análises realizadas pela Secretaria Regional dos Assuntos Sociais e por análises internas.

SUBSTÂNCIAS PERIGOSAS

O hotel mantém uma lista com todos os produtos perigosos existentes no hotel, assim como as respetivas fichas técnicas e fichas de segurança. Esta lista e referidas fichas encontram-se distribuídas em todos os locais onde se encontram os referidos produtos assim como no gabinete do chefe de compras.

Todos os locais de armazenagem destas substâncias têm materiais de prevenção para atuar em caso de derrame (máscaras, luvas, pá, vassoura e farelo).

COMUNICAÇÃO

No quadro ambiental efetuado para informar os nossos hóspedes consta os 7 compromissos da Lucullumar – Sociedade Hoteleira e Turismo, S.A., realizados com base nas políticas de sustentabilidade e responsabilidade social. Neste quadro, pode-se verificar também os consumos do hotel no que diz respeito aos gastos de água luz e gás bem como os objetivos para o ano seguinte. Este quadro foi colocado de forma estratégica para melhorar a informação aos hóspedes. Um dos elementos essenciais para o sucesso de uma certificação ambiental é a comunicação. A comunicação é realizada essencialmente a 4 níveis, para o cliente, para os colaboradores, para os fornecedores e para os mass media e público em geral, aquando da entrega de prémios oficiais.

Todas as semanas durante o cocktail da direcção, é comunicado ao hóspede a nossa política de sustentabilidade assim como lhe são pedidas algumas sugestões para melhoria da nossa gestão ambiental. O Guest Feedback está todo referenciado no programa Trust You. Este programa permite avaliar a satisfação dos nossos hóspedes nas várias áreas de departamentos dos nossos hotéis.

ALIMENTOS E COZINHA

Os departamentos de F&B e controlo de stocks continuam a trabalhar para a melhoria contínua no que diz respeito ao controlo de consumo/stock de forma a evitar o desperdício alimentar e gastos desnecessários. Os menus são confeccionados utilizando produtos locais e da estação, beneficiando assim a economia circular e a protecção do meio ambiente. O Hotel possui ainda duas hortas que fornecem ervas aromáticas e frutas para as nossas cozinhas.

INSTALAÇÕES E MATERIAL DE ESCRITÓRIO

Nos nossos escritórios temos sempre muita atenção aos materiais utilizados. Utilizamos sempre que possível papel reciclado, papel de rascunho é sempre reaproveitado para imprimir no verso, para tirar notas ou para fazer os próprios blocos de notas para os restaurantes e front-office. Tonners: as embalagens dos tonners são recolhidas pelo fornecedor. Sempre que possível as impressões são feitas a preto e branco. A maioria da comunicação interna e externa é realizada através de e-mail. Como exemplo, todos os recibos de vencimento são enviados por email em vez do uso do papel.

COMPRAS E GESTÃO DE RECURSOS

Esta área é gerida com grande atenção mantendo sempre em mente a política de sustentabilidade da empresa e os requisitos para assegurar uma segurança e qualidade alimentar dos nossos produtos.

TRANSPORTES

Todo o transporte realizado no âmbito das funções do hotel é minimizado.

Por uma questão de layout da disposição dos três hotéis torna-se necessário que algumas mercadorias sejam transportadas na carrinha do hotel.

Sempre que possível as mercadorias são já entregues nos respetivos locais com vista a minimizar os custos de transporte, como por exemplo a entrega da roupa da lavandaria externa, bem como alguns produtos que já são entregues diretamente nos outlets.

Foi estipulado um dia para ir ao Funchal (quarta-feira) para tratar de alguns assuntos do Hotel, como por exemplo idas ao banco. Em casos pontuais é necessário a deslocação ao Funchal ou a outro local mais que uma vez por semana.

Visto as ligações do Caniço ao Funchal serem boas, incentivamos os clientes a usar os transportes públicos. Para o efeito são fornecidos na receção os horários dos autocarros mais importantes. De salientar que foram adquiridas duas novas carrinhas mais eficientes nos consumos.