SENTIDO

GALO RESORT

EARTHCHECK POLÍTICA DE SUSTENTABILIDADE E EFICIÊNCIA ENERGÉTICA

O Sentido Galo Resort está ciente que em comunidade, todos podemos contribuir para um futuro sustentável associando a consciencialização ambiental como parte integrante da responsabilidade social.

O **Sentido Galomar** é um hotel de 4 estrelas «para adultos» situado na costa sul da Madeira, num ambiente insular, na Rua Baden Powell, 9125-031 Caniço (32°38'29,42" N, 16°49'58,47" W). A propriedade tem uma área total construída de 4 402,24 m² e é composta por um edifício hoteleiro com 77 quartos, todos com vistas deslumbrantes sobre o mar.

O hotel dispõe de uma piscina exterior de água salgada, um SPA com várias salas de tratamento e saunas panorâmicas com vista para o Oceano Atlântico, um centro de mergulho premiado, o Manta Diving, e acesso direto ao mar através do Lido Galomar, um complexo balnear costeiro situado na Reserva Natural do Garajau. No que diz respeito a restaurantes e bares, o Hotel Sentido Galomar dispõe do restaurante Atlantis, com serviço à la carte, especializado em peixe fresco local. O Capoeira Lounge Bar serve deliciosos cocktails e oferece entretenimento com música ao vivo. Ambos os estabelecimentos estão abertos ao público.

Orgulhosamente ecológico, funciona inteiramente com energia renovável, utiliza ventilação natural e água do mar nas suas piscinas e possui várias certificações de sustentabilidade.

O **Sentido Galosol** é um hotel de férias ativas de 4 estrelas situado na costa sul da Madeira, num ambiente insular, na Rua Dom Francisco Santana, 9125-031 Caniço (32°38'32,15" N, 16°49'55,08" W). A propriedade tem uma área total construída de 13 481,32 m² e é composta por um complexo hoteleiro com 125 quartos com vista para o mar, além de instalações desportivas, de bem-estar e de lazer.

Os hóspedes têm acesso à piscina e ao solário, a um ginásio com piscina interior, sauna e jacuzzi. No que diz respeito à gastronomia, dispõe de um restaurante de buffet temático, uma pizzaria e o Blue Bar, que serve a área da piscina do hotel.

Ambas as propriedades estão situadas na costa sul da Madeira e são delimitadas pelo Oceano Atlântico e pelas falésias costeiras a sul, com zonas residenciais, empreendimentos turísticos e estradas locais a norte, a leste e a oeste.

Ambas as propriedades estão situadas na costa sul da Madeira e são delimitadas pelo Oceano Atlântico e pelas falésias costeiras a sul, com zonas residenciais, empreendimentos turísticos e estradas locais a norte, a leste e a oeste.

Reconhecemos que as atividades do nosso hotel têm o potencial de causar impactos negativos no meio ambiente e na comunidade se não forem geridas adequadamente. Por isso, implementámos um Sistema de Gestão Ambiental.

A empresa está empenhada na harmonização do desenvolvimento social e económico, juntamente com a protecção ambiental, de forma a desenvolver um turismo sustentável e responsável.

SENTIDO

GALO RESORT

Existe uma preocupação contínua para que a nossa empresa seja sustentável, com uma nova abordagem ao nível dos negócios, em que são considerados factores essenciais tais como: a **optimização do uso de recursos naturais** e a r**edução dos impactos no que concerne ao ambiente**; **a inclusão social** e o **respeito pela diversidade cultural** e o interesse de todos os envolvidos, mantendo sempre uma atitude de **cooperação e diálogo com a comunidade**.

Os hotéis comprometem-se a caminhar de mãos dadas com o **progresso** tendo sempre em vista um **turismo sustentável** de acordo com os seguintes princípios:

RESPONSABILIDADE AMBIENTAL

Compromisso com a **melhoria contínua em matéria de sustentabilidade ambiental**, **energética e social**, bem como com a **melhoria nas avaliações comparativas anuais**.

Estamos comprometidos em usar de forma eficiente os **recursos naturais**, especialmente **energia e água**, adotando práticas que minimizem o consumo e o desperdício. Além disso, envolvemos todas as partes interessadas (por exemplo colaboradores, fornecedores, hóspedes e comunidade) para garantir que todos contribuam para a implementação dessas práticas.

- **Reduzir as emissões de gases com efeito de estufa** (reduzir a quantidade de resíduos e promover a reciclagem e reutilização dos mesmos; reduzir os consumos energéticos e minimizar os gastos de água);
- Usufruir de uma forma racional e eficiente os recursos naturais e sustentáveis.
- **Proteger o ambiente e a biodiversidade** nomeadamente a Reserva Natural do Garajau da qual o Hotel faz parte integrante;
- **Assumir o compromisso de compras sustentáveis;**

RESPONSABILIDADE SOCIAL

- **Salvaguardar os direitos humanos,** incluindo a proteção de minorias e grupos vulneráveis;
- Promover o **envolvimento local fomentando o emprego**, integrando os jovens na vida activa por meios de estágios e apoiar iniciativas locais;
- Proteger as crianças de qualquer tipo de abusos e não contratar menores, salvo as exceções referidas na política de protecção de menores da empresa;
- Garantir a segurança dos nossos clientes e colaboradores através da estreita colaboração com autoridades locais, reportando qualquer actividade suspeita na área ambiental e social.
- Cooperar a nível da sociedade realizando parcerias a nível social e ambiental;
- **Cooperar e ajudar a comunidade local**;
- **Ajudar comerciantes locais promovendo a economia regional, sempre que possível;**
- Dar a conhecer à população local as iniciativas do hotel integrando a comunidade nas mesmas.
- Apoiar instituições no combate ao abandono e maus-tratos aos animais - Animad.
- **Compromisso com os princípios do comércio justo** – implementação do código de conduta dos fornecedores (SCoC).

RESPONSABILIDADE INTERNA

- **Garantir o cumprimento de todas as obrigações legais** aplicáveis ao nosso negócio, não apenas em relação à legislação laboral, mas também com relação às normas ambientais, de saúde e segurança, entre outras exigências legais essenciais para operar de forma responsável.
- Promover a comunicação entre colaboradores dos nossos Hotéis enquanto equipa;
- Dar a conhecer a todos os colaboradores a nossa Política Sustentável;

- Sensibilizar os nossos colaboradores para as acções de responsabilidade social e ambiental fazendo-os parte integrante das iniciativas do hotel;
- Proporcionar um melhor conhecimento aos nossos colaboradores através de formação contínua;
- Melhorar a qualidade de trabalho através de um sistema de incentivos aos nossos colaboradores.

RESPONSABILIDADE COM OS CLIENTES

- Promover e consciencializar a nossa Política Sustentável junto dos clientes do Hotel;
- Informar e promover aos nossos clientes todas as acções e resultados alcançados a nível ambiental;
- Integrar os clientes nas iniciativas do Hotel aos níveis social e ambiental;
- Incentivar o cliente a ajudar, sensibilizando-os sobre as questões ambientais e sociais;
- Melhoria contínua no que respeita à qualidade do serviço prestado aos nossos clientes.

O nosso compromisso para um futuro sustentável!

Versão	Data	Descrição	Aprovação	Assinatura
V1	---	Elaboração da Política.	---	---
V2	02/10/2023	Atualização do papel timbrado.	Direcção de Operações, David Andrade	
V3	08/10/2025	Atualização do papel timbrado. Revisão anual: alteração da denominação da política; inclusão do âmbito dos hotéis que integram o Sentido Galo Resort; referência ao SCoC.		
V3	25/09/2026	Revisão anual. Alterações efetuadas para cumprir os requisitos de certificação da EarthCheck.	Hotel Director, David Andrade	